

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ («Условия»)

April 2021 r.

### 1. Общие положения

1.1 Настоящие Условия распространяются на все предложения и заказы напольных покрытий в отношениях между компанией Interface European Manufacturing B.V. или членом группы компаний Interface в регионе EMEA (Европа, Ближний Восток и Африка) (здесь и далее — «Interface») и потенциальным или фактическим покупателем (здесь и далее — «Покупатель»).

1.2 Любые отступления от настоящих Условий имеют силу только в том случае, если они были четко одобрены в письменном виде уполномоченным представителем Interface или оговорены в заказе, подтвержденном компанией Interface.

1.3 Никакие условия, действующие у Покупателя, не применяются, и Interface настоящим четко отказывается от них.

1.4 В контексте настоящих Условий выражение «в письменном виде» означает по электронной почте или на фирменном бланке.

### 2. Заказы

2.1 Никакие предложения, сделанные компанией Interface, и никакие заказы, размещенные Покупателем, не имеют обязательной силы. Все заказы подлежат рассмотрению компанией Interface. Юридически обязательный договор, составленный согласно настоящим Условиям, оформляется после письменного подтверждения заказа компанией Interface.

2.2 Покупатель должен в кратчайшие сроки (в течение не более 5 рабочих дней после получения подтверждения заказа) сообщить компании Interface о любых ошибках в таком подтверждении.

2.3 Подтвержденные заказы не подлежат отмене или изменению.

2.4 Если заказ включает в себя нестандартное или специальное изделие, Покупатель соглашается на надбавку за такие изделия.

### 3. Цены и оплата

3.1 Цены приводятся в валюте, указанной в подтверждении заказа, без учета НДС и включая упаковку. Далее цены корректируются с учетом соответствующей ставки налога на добавленную стоимость или другого применимого налога с продаж, пошлин и любых других применимых таможенных сборов или тарифов (в соответствующих случаях).

3.2 Interface вправе в любой момент изменить свои цены с отправкой соответствующего уведомления за два месяца или немедленно в случае непредвиденных изменений в стоимости сырья, заработной плате и других факторов, которые Interface не в состоянии контролировать.

3.3 Все счета, выставляемые в электронном или бумажном виде, подлежат оплате в течение тридцати (30) дней со дня отправки счета, если не оговорено иное (см. 1.2).

3.4 Покупатель не вправе удерживать, засчитывать или задерживать платеж целиком или частично ввиду наличия какого-либо спора, запроса, претензии или встречного иска.

3.5 В случае просрочки платежа Покупателем Interface вправе в течение всего периода просрочки взимать месячный процент в размере 8 % сверх базовой ставки Европейского центрального банка.

3.6 Покупатель обязан оплатить все расходы на взыскание просроченного платежа, включая судебные и внесудебные издержки, размер которых предположительно составляет не менее 15 % от суммы подтвержденного заказа.

3.7 В случае невыполнения Покупателем его платежных обязательств Interface вправе приостановить любые дальнейшие поставки в адрес Покупателя.

### 4. Доставка

4.1 Все подтвержденные заказы поставляются на условиях «франко-завод» (Incoterms 2020), если не оговорено иное (см. 1.2).

4.2 Срок доставки, даже согласованный с Покупателем, является ориентировочным и не имеет обязательной силы. Срок доставки исчисляется со дня предоставления компании Interface всей необходимой информации и подтверждения заказа.

4.3 Несоблюдение срока доставки не дает Покупателю права расторгать или отменять подтвержденный заказ или его часть, а также требовать возмещения убытков.

4.4 Interface вправе осуществлять доставку поэтапно, разными партиями, а также поставлять изделия позже, например в течение четырнадцати (14) дней после ожидаемого срока доставки.

4.5 Если подтвержденный заказ не может быть доставлен согласованным образом по вине Покупателя, Interface вправе взыскать с Покупателя сопутствующие расходы, в том числе на хранение или реализацию изделий третьему лицу на наш страх и риск. В этом случае Покупатель должен уплатить цену покупки с начисленными процентами. В соответствующих случаях цена покупки может быть уменьшена на сумму выручки от реализации изделий третьему лицу.

### 5. Сохранение права собственности

5.1 Interface сохраняет право собственности на все поставленные изделия до тех пор, пока Покупатель не выплатит все суммы, причитающиеся компании Interface, в полном объеме.

5.2 При хранении поставленных изделий Покупатель обязан принимать необходимые меры предосторожности (в том числе нанесение на изделия четкой маркировки, указывающей на их принадлежность Interface) с тем, чтобы при необходимости компания Interface могла осуществить свои права.

5.3 Покупатель несет ответственность за любое повреждение и утрату изделий и обязан застраховать поставленные изделия от пожара, кражи и других рисков.

5.4 Изделия, за которые не был осуществлен окончательный расчет, не подлежат модификации, обременению, передаче или вывозу Покупателем без предварительного письменного согласия Interface.

5.5 До тех пор, пока право собственности на изделия не перешло Покупателю, он вправе продавать их (по крайней мере до наступления потенциальной неплатежеспособности или приостановления платежей) только в рамках своей обычной коммерческой деятельности. Покупатель не вправе закладывать поставленные изделия или передавать право собственности на них.

5.6 В случае продажи в рассрочку Покупателем он должен обеспечить сохранение права собственности перед третьими лицами согласно положениям данной статьи до тех пор, пока право собственности на изделия не перейдет Покупателю.

5.7 Покупатель должен немедленно сообщить компании Interface в письменном виде, если изделия или их часть стали или могут стать объектом конфискации или другого правопритязания, а также сообщить судебному приставу, управляющему или доверительному собственнику о наших правах в случае конфискации, приостановления платежей или неплатежеспособности Покупателя.

5.8 Если Покупатель не выполняет свои платежные обязательства, либо если у компании Interface есть достаточные основания полагать, что Покупатель не выполнит их, а Покупатель не заявит о готовности к выполнению своих обязательств в приемлемый срок после получения соответствующего письменного требования от Interface, компания Interface вправе навсегда или на время вернуть себе изделия, подпадающие под право собственности. Покупатель должен предоставить компании Interface доступ в помещения, где находятся изделия, для их вывоза, а также сообщить о таком праве доступа всем соответствующим третьим лицам.

5.9 По требованию Покупателя компания Interface обязуется снять обременение с ценных бумаг, на которые Interface имеет право, если стоимость их реализации превышает

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ («Условия»)

Апрil 2021 г.

сумму обеспечиваемых требований более чем на 15 %. При этом Interface самостоятельно определяет ценные бумаги, с которых будет снято обременение.

### 6. Дефекты и претензии

6.1 За исключением нормальной убыли и износа изделий при их эксплуатации Покупателем, а также за исключением изделий второго сорта или образцов материала для испытаний, или «Trial Material», Interface гарантирует отсутствие в изделиях серьезных или производственных дефектов конструкции, материала и изготовления с учетом положений данной статьи, в частности пункта 6.5, а также условий стандартной гарантии Interface. В маловероятном случае дефекта Interface обязуется либо отремонтировать дефектные изделия, либо заменить их на аналогичные новые изделия, либо выплатить разумную компенсацию за дефектные изделия. Interface не дает никаких других гарантий в отношении изделий, и настоящим отказывается от любых прямых или косвенных гарантий, включая подразумеваемые гарантии товарного состояния и пригодности для использования по назначению. Сотрудники Interface не вправе вносить изменения в данный отказ от гарантий.

6.2 Покупатель должен внимательно осмотреть все изделия сразу после их получения.

6.3 Покупатель должен в письменном виде сообщить компании Interface о любых явных дефектах в течение 10 рабочих дней после поставки. При обнаружении дефекта монтаж изделия запрещен. Покупатель должен в письменном виде сообщить компании Interface о любых скрытых дефектах, проявившихся исключительно после начала эксплуатации, в течение 10 рабочих дней после их обнаружения Покупателем.

6.4 Покупатель должен оказывать компании Interface содействие в рассмотрении претензий Покупателя.

6.5 Гарантия Interface на ремонт, замену или компенсацию не действует в следующих случаях:

- Покупатель не сообщил компании Interface о дефекте согласно пункту 6.3.
- Причиной дефекта являются (будущие) постановления правительства в отношении характера или качества используемых материалов.
- Дефект представляет собой незначительные отклонения по качеству, размеру, структуре материала или оттенку.
- Эксплуатация изделий осуществляется недобросовестно, в нарушение наших указаний, либо изделия разрезали, подвергли обработке, использовали или повредили любым другим образом.
- К условиям эксплуатации и (или) поставке предъявляются другие и (или) более строгие требования, нежели было оговорено при подтверждении заказа.
- Третье лицо выполнило ремонтные работы или другие действия без предварительного письменного согласия Interface.
- При размещении заказа было указано, что изделия относятся к категории второго сорта или образцам материала для испытаний, либо что они имеют мелкие дефекты.

6.6 Покупатель вправе возвращать изделия только с предварительного письменного согласия Interface. Если Покупатель вернет изделия без такого согласия, они будут храниться для него за его счет и на его риск. Никакие претензии при этом не принимаются.

### 7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1 В случае невыполнения компанией Interface ее обязательств в результате наступления обстоятельств

непреодолимой силы срок их выполнения будет приостановлен на период действия таких обстоятельств, при этом Interface не несет ответственности перед Покупателем за задержку или невыполнение своих обязательств.

7.2 Если обстоятельства непреодолимой силы сохраняются в течение двух месяцев, стороны вправе в силу неотъемлемого права расторгнуть подтвержденный заказ или его часть в письменном виде. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Покупатель не вправе требовать возмещения убытков.

7.3 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся любые обстоятельства, которые компания Interface не в состоянии контролировать и которые не позволяют ей выполнять ее обязательства целиком или частично. Такие обстоятельства включают в себя забастовки и локауты, приостановку работы или другие проблемы, возникшие в ходе производства у компании Interface или ее поставщиков и (или) во время транспортировки, и (или) действия любого органа государственной власти, либо другие события или обстоятельства, не зависящие от воли Interface, как аналогичные вышеперечисленным, так и другие.

7.4 Interface обязуется в кратчайшие сроки сообщить Покупателю о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

### 8. Ответственность

8.1 Interface несет ответственность перед Покупателем за прямые убытки, только если такие прямые убытки возникли в результате намеренных или умышленных виновных действий со стороны компании Interface и (или) руководителей в ее подчинении.

8.2 В любом случае, ответственность Interface за убытки ограничивается общей суммой соответствующего заказа без учета НДС за каждое происшествие и не включает в себя никакие косвенные и (или) последующие убытки, например нематериальный ущерб, неполучение прибыли или утрату репутации, ущерб компании и (или) окружающей среде. Любые связанные события считаются одним происшествием.

8.3 Ответственность Interface, которая не подлежит исключению или ограничению, подчиняется положениям соответствующего обязательного законодательства (например правила, предписания, нормативные правовые акты) в отношении ответственности за качество продукции, мошенничества, смерти или телесного повреждения по причине халатности (или по другим причинам, установленным вышеуказанными обязательными положениями).

8.4 Interface не несет ответственности за убытки, причиненные третьим лицам в связи с использованием наших изделий или любой другой информации, которую компания Interface сообщила Покупателю. Покупатель обязан защищать Interface от любых претензий и убытков, которые понесли или могут понести третьи лица.

### 9. Расторжение

9.1 Interface вправе во внесудебном порядке расторгнуть подтвержденный заказ (в силу неотъемлемого права) или его часть без дополнительного уведомления о неисполнении договорных обязательств и без ущерба другим нашим правам (по закону) в следующих случаях:

- a. невыполнение Покупателем одного или нескольких обязательств по подтвержденному заказу и настоящим Условиям;
- b. объявление Покупателя неплатежеспособным, подача запроса на приостановление платежей, прекращение деятельности, ликвидация или передача предприятия Покупателя третьему лицу;
- c. отказ принять поставку после первой или повторной проверки.

9.2 При наступлении события, указанного в пункте 9.1 а), b) или c) выше, все невыполненные заказы Покупателя будут расторгнуты (в силу неотъемлемого права) согласно

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ («Условия»)

April 2021 r.

закону, если только компания Interface по своему усмотрению не направит Покупателю требование о выполнении обязательств в приемлемый срок. На этот период компания Interface вправе, не неся при этом никакой ответственности, приостановить выполнение своих обязательств до тех пор, пока она не убедится в возможности Покупателя выполнить его обязательства по договору.

9.3 В случае расторжения договора все неоплаченные счета Покупателя, а также любые другие невыплаченные суммы, причитающиеся от Покупателя компании Interface или затребованные ею, будут причитаться и подлежать немедленной выплате в адрес Interface. Далее, Покупатель несет ответственность за все убытки, причиненные компании Interface, включая неполучение прибыли и расходы на транспортировку.

### 10. Интеллектуальная собственность

10.1 Все действующие и будущие права интеллектуальной собственности, относящиеся к изделиям и (или) связанные с ними, принадлежат и остаются собственностью компании Interface. Сюда относятся, в том числе, расчеты, проекты, чертежи, технологические процессы, товарные знаки и изображения.

### 11. Конфиденциальность

11.1 Вся закрытая информация, которую Покупатель получает от компании Interface и конфиденциальный характер которой очевиден любому разумному человеку, например цены, коммерческие условия, проекты, планы продаж и маркетинговая информация, должна храниться в секрете и не раскрываться никаким третьим лицам.

### 12. Прочие положения

12.1 Покупатель не вправе передавать или уступать свои права и (или) обязанности любому третьему лицу без предварительного письменного согласия Interface.

12.2 Компания Interface вправе передавать или уступать свои права и (или) обязанности члену группы компаний Interface.

12.3 Невыполнение любой стороной действия согласно положению настоящих Условий не означает отказа такой стороны от соответствующего права.

12.4 Никакое положение настоящих Условий или действие любой стороны не означает и не подразумевает создания товарищества, агентских отношений или совместного предприятия.

12.5 Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано не имеющим законной или исковой силы, такое положение будет считаться исключенным из состава настоящих Условий. В этом случае такое положение будет заменено на положение, максимально соответствующее первоначальному с юридической и экономической точек зрения.

### 13. Нормативно-правовое соответствие

13.1 Покупатель обязуется выполнять требования и оказывать компании Interface любую необходимую поддержку для выполнения ею требований всех национальных и местных законов, постановлений, правил и предписаний в отношении продажи, использования, поставки или утилизации любого изделия, в связи с обязанностями Покупателя, предусмотренными настоящими Условиями, включая, в том числе, необходимые государственные разрешения, согласия, правила экспортного контроля, таможенные требования, Закон США о коррупции за рубежом, Закон Великобритании о взяточничестве, законы и постановления, принятые Управлением по контролю за иностранными активами Министерства финансов США («OFAC»), Бюро промышленности и безопасности Министерства торговли США, Управлением Великобритании по применению финансовых санкций, а также Европейским союзом («ЕС») и странами-участницами ЕС.

### 14. Применимое право и компетентный суд

14.1 Настоящие Условия и заказы регулируются и истолковываются в соответствии с местным законодательством страны, в которой находится торговое подразделение Interface. Настоящие Условия и заказы подчиняются исключительной юрисдикции местных компетентных судов страны, в которой находится торговое подразделение Interface.

14.2 Применение Венской коммерческой конвенции исключается.