

# Comment Interface peut vous aider à obtenir la certification HQE

# Haute Qualité Environnementale

---

HQE est une approche globale auditée par un tiers, conçue pour améliorer la qualité environnementale de l'environnement bâti, en d'autres termes pour évaluer et superviser son impact sur la planète. La norme HQE aide les administrations contractantes, les architectes, les fabricants et les entrepreneurs à créer des environnements bâtis sains et confortables pour leurs clients.

Elle peut servir de critère pour les investisseurs et les gestionnaires de patrimoine, en vue de superviser les performances financières d'un immeuble ou d'un portefeuille. En France, la norme HQE est applicable à tous les types de bâtiments neufs et existants dans les secteurs résidentiel, tertiaire et industriel, ainsi qu'aux routes et aux autoroutes.

L'approche s'articule autour de deux éléments :

1 ▪ Un aspect organisationnel avec le système de gestion environnementale (SGE) qui définit les outils nécessaires à la poursuite des opérations au sein d'un projet et à la définition des interfaces entre les différentes parties impliquées dans le projet.

2 ▪ Un aspect opérationnel avec la qualité environnementale des bâtiments (QEB), construit de son côté autour de 14 cibles groupées en 4 catégories principales, qui regroupent un grand nombre de questions environnementales relatives aux bâtiments et aux sites de construction.

Interface peut vous aider à améliorer 9 des 14 cibles de la certification HQE :

## — ÉCO-CONSTRUCTION —

1. Relation des bâtiments avec l'environnement immédiat
- 2. Choix intégré des procédés et produits de construction**
- 3. Chantier à faibles nuisances**

## — ÉCO-GESTION —

4. Gestion de l'énergie
- 5. Gestion de l'eau**
6. Gestion des déchets d'activité
- 7. Gestion de l'entretien et de la maintenance**

## — CONFORT —

8. Confort hygrothermique
- 9. Confort acoustique**
- 10. Confort visuel**
- 11. Confort olfactif**

## — SANTÉ —

- 12. Qualité sanitaire des espaces**
- 13. Qualité sanitaire de l'air**
14. Qualité sanitaire de l'eau



## Cible 2 : Choix intégré des Produits, Systèmes & Procédés de Construction

### Description de la Cible

- 2.1 ▪ Choix constructifs pour la durabilité et l'adaptabilité de l'ouvrage
- 2.2 ▪ Choix constructifs pour la facilité d'entretien de l'ouvrage
- 2.3 ▪ Choix des produits de construction afin de limiter les impacts environnementaux de l'ouvrage
- 2.4 ▪ Choix des produits afin de limiter les impacts sanitaires de l'ouvrage

### Comment Interface peut vous aider

- 2.1 Modularité et démantèlement aisés des dalles de moquettes  
Classe 33 et U3P3E1C0 - Résistance au trafic intense  
Bfl s1 / Cfl s1 — Résistance au feu
- 2.2 Conditionnement facilitant l'accès au bâtiment
- 2.3 ISO 9001 et ISO 14001 pour les trois usines européennes  
Usines européennes alimentées à 100% d'électricité verte  
Éléments recyclés dans les produits Interface  
Service Cool Carpet™ en option — compensation carbone  
EPD disponibles pour tous les produits Interface  
Proposition de notre plancher technique modulaire Intercell
- 2.4 FDES – Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire  
GUT et BRE - Maîtrise des impacts sur l'environnement et la santé  
EPD (Déclaration Environnementale de Produit) conformément à la norme 14025 / EN15804

### **Vos projets & Interface**

Interface analyse le Cycle de Vie (ACV) de chaque produit lancé pour connaître avec précision la consommation d'énergie et les émissions émises pendant la construction, la maintenance et le démantèlement. Nos calculs se basent sur la base de données ACV GaBi 4 développée par PE International. Les impacts environnementaux complets sont évalués pour chaque produit, de l'impact sur le changement climatique à la consommation d'énergie totale et l'éco-toxicité. Plus d'informations sur [www.interfaceflor.fr/web/fr/developpement\\_durable/transparence\\_produit/acv](http://www.interfaceflor.fr/web/fr/developpement_durable/transparence_produit/acv).

Nous publions des EPD (Fiches Environnementale Produit) pour tous les produits Interface, pour vous aider à comprendre et comparer l'énergie utilisée, la consommation

de ressources et les impacts environnementaux de chacune de nos collections. Les EPD fournissent des données importantes qui aide Interface à créer des produits de plus en plus respectueux de l'environnement pour vos projets. Tous les certificats sont disponibles ici [www.interfaceflor.fr/web/fr/developpement\\_durable/epd](http://www.interfaceflor.fr/web/fr/developpement_durable/epd).

Interface a lancé en 2005 en Europe, le programme Cool Carpet™.

Notre service de compensation des émissions de carbone est proposé en standard avec les produits offrant les meilleures caractéristiques environnementales (installation aléatoire, Microtuft, fibres 100 % recyclées, Fotosfera) et peut être intégré à tous les autres produits sur demande. Les certificats Cool Carpet™ attestent la quantité de compensation carbone à laquelle vous contribuez en tant que client en commandant votre moquette Interface. Plus d'informations ici, [www.interfaceflor.fr/web/fr/developpement\\_durable/produits\\_et\\_services/cool\\_carpet](http://www.interfaceflor.fr/web/fr/developpement_durable/produits_et_services/cool_carpet).

Intercell® est un système de plancher technique modulaire conçu par Interface pour résoudre les problèmes de gestion de câblages dans les zones de travail modernes, et ainsi favoriser la flexibilité et l'optimisation de l'espace. Intercell® peut être installé dans des bâtiments neufs ou en rénovation, avec une très faible perte de hauteur sous plafond, économisant d'importants coûts de construction.



## Cible 3 : Chantier à Faible Impact Environnemental

### Description de la Cible

#### **3.1 ▪ Optimisation de la gestion des déchets de chantier**

3.2 ▪ Limitation des nuisances pendant le chantier

3.3 ▪ Limitation des pollutions et des consommations de ressources pendant le chantier

### Comment Interface peut vous aider

3.1 Programme ReEntry — Récupération et recyclage des dalles en fin de vie, en phase de rénovation et de destruction du bâtiment.

Possibilité de récupérer les chutes de dalles liées à la pose, pour recyclage.

Taux de chutes généré d'environ 1% à 2% pour la pose aléatoire.

Conditionnement en carton recyclable et recyclé.

Possibilité de livrer sans carton.

### Vos projets & Interface

La découpe d'une moquette aux dimensions d'une pièce occasionne inévitablement des chutes. La moquette en dalles ne produit que 3 à 4 % de déchets, contre 12 % pour la moquette grande largeur. Nos produits au design aléatoire peuvent se poser sans se soucier de l'orientation des dalles, ce qui réduit encore les chutes de 1 à 2 % en fonction de la taille et de la forme de la pièce.

En utilisant TacTiles, les dalles de moquette sont facile à recycler en fin de vie. Il n'y a pas de résidu collant sur la sous-couche à traiter ou à recycler et aucun besoin de nettoyant pour le sol support. Vous pouvez aussi facilement remplacer et soulever les dalles individuellement. Quand vous êtes prêt à changer de sol, nous reprenons notre moquette usagée et nous l'envoyons pour réutilisation auprès d'entreprises sociales ou pour recyclage pour créer de nouveaux produits.

Nous utilisons une technologie avancée pour séparer les composants principaux de nos dalles pour un recyclage plus facile. A travers notre programme ReEntry 2.0, les matériaux bruts sont séparés pour permettre de recycler fibre en fibre et la sous-couche en sous-couche pour de nouvelles dalles.



## Cible 5 : Gestion de l'Eau

### Description de la Cible

#### 5.1 ▪ Réduction de la consommation d'eau potable

5.2 ▪ Optimisation de la gestion des eaux pluviales

5.3 ▪ Gestion des eaux usées

### Comment Interface peut vous aider

5.1 Utilisation de l'eau limitée pour l'entretien du sol.

### Vos projets & Interface

La moquette requiert un nettoyage par aspiration pour la bonne tenue de votre revêtement dans le temps. Il n'y a donc pas besoin d'eau contrairement aux sols durs. L'installation de produits Interface vous garanti ainsi une économie d'eau dans l'entretien de votre sol.



## Cible 7 : Gestion de l'Entretien et de la Maintenance

### Description de la Cible

#### 7.1 ▪ Optimiser la conception de l'ouvrage pour un entretien et une maintenance simplifiés des systèmes

7.2 ▪ Conception de l'ouvrage pour le suivi et le contrôle des consommations

7.3 ▪ Conception de l'ouvrage pour le suivi et le contrôle des performances des systèmes et des conditions de confort

### Comment Interface peut vous aider

- 7.1 Dalle d'entrée pour diminuer la présence de particules externes  
Maintenance facilitée grâce à la modularité des dalles  
Design by tile — Large choix de dalle pour une maintenance adaptée

### Vos projets & Interface

Les études montrent que 80 % de la saleté entre dans un bâtiment par la porte d'entrée. Un revêtement de protection efficace peut permettre d'éviter que 90 % de cette saleté n'aille plus loin. C'est pourquoi Interface a créé le revêtement de protection Barricade pour vous aider dans vos projets. Barricade est votre première ligne de défense pour empêcher la saleté de pénétrer dans le bâtiment. Cette dalle aide aussi à réduire l'impact environnemental de par sa fabrication. De plus, la sous-couche contient des matériaux recyclés et Barricade Two contient en outre une fibre fabriquée à partir de nylon 100 % recyclé.

Une maintenance adaptée de la moquette n'allongera pas seulement la durée de vie de celle-ci, elle préservera l'apparence et le confort dans l'espace de travail. Interface peut vous fournir un guide détaillé sur la maintenance, avec nos conseils pour entretenir vos dalles. Nous classons également tous nos produits selon leur capacité à dissimuler les taches, pour vous permettre de mieux choisir la collection qui conviendra à votre projet.

La sélection des coloris et des motifs impact la maintenance et le coûts d'entretien : LRV moins élevé, motif aléatoire... C'est pourquoi nous vous proposons le plus large choix de dalles de textiles pour mieux répondre à vos attentes et votre projet.

Le guide de maintenance d'Interface détaille toutes les instructions pour nettoyer efficacement votre revêtement textile. Nous fournissons également des conseils sur la maintenance et des programmes adaptés aux besoins de votre bâtiment.



## Cible 9 : Confort Acoustique

### Description de la Cible

9.1 ▪ Optimisation des dispositions architecturales pour protéger les usagers des nuisances acoustiques

**9.2 ▪ Création d'une qualité d'ambiance acoustique adaptée aux différents locaux**

### Comment Interface peut vous aider

9.2 Sonorité à la marche — classe A.

Un bon environnement acoustique est toujours le résultat de plusieurs facteurs, mais pour contrôler efficacement le bruit des pas ou d'autres impacts, la moquette est la meilleure alternative. La transmission d'impacts de son, la mesure des décibels... tout cela vous indique comment le son est transmis dans votre espace. Nos produits permettent de réduire l'impact des bruits de 14 à 34 dB, contre 1 à 6 dB pour les sols durs.

### Vos projets & Interface

Les matériaux aux sols ont une influence sur le confort acoustique d'une pièce. La moquette absorbe efficacement le son - jusqu'à 10 fois plus d'absorption de son aériens par rapport aux matériaux pour le sol et jusqu'à 5 fois plus qu'un sol dur. Nous mesurons tous nos produits sur 18 fréquences différentes, de 100Hz à 5000Hz. En créant nos dalles, Interface fait attention à la façon d'améliorer les propriétés acoustiques. Pour la majorité des projets, le confort acoustique et ergonomique peut être atteint grâce aux dalles Interface. De plus, nous proposons une variété de textures et plus de 1000 coloris disponibles pour que vos projets soient tels que vous les imaginez.

Interlay® et ReCushion Bac® sont des systèmes de sous-couche développés par Interface et conçus pour augmenter le confort du sol et l'insonorisation. Ils conviennent parfaitement à des zones très fréquentées comme des bureaux, des salles de conférence, des magasins et des hôtels de même que des établissements scolaires et hospitaliers.

Pour améliorer d'avantage les performances acoustiques de vos projets, Interface a développé pour ses produits une nouvelle sous-couche acoustique, SONE®. Elle est disponible pour une grande sélection de nos gammes de moquettes modulaires. Conçue dans l'intérêt de l'utilisateur, SONE® améliore à la fois l'acoustique et le confort sous les pieds de vos projets.



### Description de la Cible

10.1 ▪ Optimisation de l'éclairage naturel

**10.2 ▪ Eclairage artificiel confortable**

### Comment Interface peut vous aider

10.2 Valeurs Y et L disponibles pour chaque coloris.

Valeur L suivant le référentiel CIE  $L^*a^*b$ .

Valeur Y suivant le référentiel British Standard BS 8493.

Valeurs de LRV comprises entre 20.06 et 42.2 pour les produits Interface.

### Vos projets & Interface

La Valeur de Réflexion Lumineuse (LRV) d'une surface est la quantité d'énergie lumineuse renvoyée par rapport à celle reçue. Cette valeur varie en fonction des surfaces et pour obtenir une réflexion lumineuse maximale (supérieure à 20%), il est nécessaire d'installer des dalles ou lames de moquette de coloris très clair.

Les nouvelles réglementations ainsi que le développement de la démarche HQE, obligent les professionnels du bâtiment à s'interroger sur la question de la réflexion lumineuse comme source d'économie potentielle de consommation d'énergie. Celle-ci améliore également le confort des utilisateurs et optimise la propagation de lumière dans le bâtiment.



## Cible 11 : Confort Olfactif

### Description de la Cible

11.1 ▪ Garantie d'une ventilation efficace

11.2 ▪ **Maîtrise des sources d'odeurs désagréables et création d'une ambiance olfactive efficace**

### Comment Interface peut vous aider

11.2 Produit certifié GUT — Emissions de composants odorants contrôlées.  
TacTiles®

### Vos projets & Interface

Sélectionner la bonne moquette peut également améliorer le taux de ventilation personnel. Nous pouvons vous aider dans votre sélection (épaisseur, type de moquette, structure retenant plus ou moins les particules, etc.).

GUI est un institut indépendant allemand spécialisé dans l'analyse de la qualité d'air intérieur et extérieur. Il a conduit des études sur notre dalle d'entrée Barricade et notre dernier produit Collect®. Ces dernières ont reçu le label Gold et permettent de retenir entre 60 et 80% des particules et d'améliorer la qualité d'air intérieur, dont les odeurs.

TacTiles® est un innovant système d'installation des dalles textiles Interface résolument écologique puisqu'il n'utilise ni colle ni produit de préparation. TacTiles réduit considérablement l'impact environnemental par rapport à l'utilisation d'un produit de préparation (poissant) et élimine les COV (Composés Organiques Volatils). Cela contribue à l'amélioration de la qualité de l'air intérieur et évite les odeurs désagréables émanant des colles poissantes classiques. TacTiles® permet aussi l'installation des nouveaux sols sans immobiliser les locaux, sans interrompre l'activité et en améliorant le bien-être des employés.

Nous avons conçu notre sous-couche Graphlex® pour vous offrir une solution qui dégage de très faibles émissions de composés organiques volatils (COV) et d'autres substances qui nuisent à la qualité de l'air intérieur. Notre sous-couche est également parfaitement compatible avec notre système d'installation sans colle TacTiles®.



## Cible 12 : Qualité Sanitaire des Espaces

### Description de la Cible

---

12.1 ▪ Maîtrise de l'exposition électromagnétique

12.2 ▪ Création des conditions d'hygiène spécifiques

### Comment Interface peut vous aider

---

12.2 Les taux de poussière en suspension dans une pièce équipée de moquette peuvent être jusqu'à 50% inférieurs au taux d'empoussièrement d'une pièce équipée d'un sol dur.

La présence d'allergènes est réduite grâce à l'installation de moquette et à un entretien régulier — Tests Eurofins

### Vos projets & Interface

---

Les revêtements de sol textiles ont trop longtemps été jugés à tort d'être responsables de certaines allergies. Grâce à des études de l'Union Françaises des Tapis & Moquettes (UFTM) et de l'Association de Recherche Clinique en Allergologie et Asthmologie (ARCAA) on sait que les acariens ne peuvent pas vivre ni se développer dans la moquette. Au contraire, le velours des moquette retient les poussières et réduit ainsi la dispersion dans l'air des allergènes qui seront ensuite aspirés. Ce qui n'est pas le cas des sols durs.

Interface, membre de l'UFTM s'est engagée dès l'origine dans la démarche HQE en participant activement à l'élaboration d'une Fiche de Données Environnementales et Sanitaires (FDES) collective en respectant les exigences de la norme NF P01-010.

Il n'existe à ce jour pas de norme définir pour tester les revêtements de sol textile.

Interface a choisi de tester ses produits comme l'on teste les établissements de santé et la fabrication de médicaments. Interface a ainsi demandé au laboratoire indépendant EUROFINS Air de réaliser des prélèvements microbiologiques sur plusieurs points du showroom parisien d'Interface (*rapport Eurofins 331/0986 de mars 2014*) :

- Aucune levure n'a été décelée sur nos moquettes
- La présence de moisissures après aspirobrossage est nulle et quasi-inexistante avant le passage de l'aspirateur
- L'aspirobrossage réduit de façon significative la présence de flore totale
- Les résultats dans ces espaces commerciaux sont inférieurs au minimum standard recommandé pour les établissements de santé.



## Cible 13 : Qualité Sanitaire de l'Air

### Description de la Cible

13.1 ▪ Garantie d'une ventilation efficace

**13.2 ▪ Maîtrise des sources de pollution internes**

13.3 ▪ Maîtrise des sources de pollution externes

### Comment Interface peut vous aider

- 13.2 GUT garantit de faibles émissions en COV et substances nocives pour la santé. Sans solvant, formaldéhyde, plastifiant, retardateur de feu bromé. Sans substance réduisant la couche d'ozone, conformément à la réglementation (CFC, HCFC).  
Tactiles® — Pose des dalles sans colle ni produit de préparation.  
Procédé de nettoyage par aspiration qui diminue la consommation des produits détergents.  
Certification A+ (niveau d'émissions en polluants volatils)

### Vos projets & Interface

Un bon environnement de travail est essentiel pour le bonheur et la productivité des employés. En comparaison avec les sols durs, la moquette réduit la quantité de poussière dans l'air. Le nombre de particules étant ainsi réduit, nous respirons un air plus sain. Collect® réduit encore davantage ce taux par rapport à une dalle standard. C'est pourquoi cette collection a reçu le label GUI Gold certifiant la réduction des particules fines.

TacTiles® est un innovant système d'installation des dalles textiles Interface résolument écologique puisqu'il n'utilise ni colle ni produit de préparation. TacTiles réduit considérablement l'impact environnemental par rapport à l'utilisation d'un produit de préparation (poissant) et élimine les COV (Composés Organiques Volatils). Cela contribue à l'amélioration de la qualité de l'air intérieur et permet l'installation des nouveaux sols sans immobiliser les locaux, sans interrompre l'activité et en améliorant le bien-être des employés.

Nous avons conçu notre sous-couche Graphlex® pour vous offrir une solution qui dégage de très faibles émissions de composés organiques volatils (COV) et d'autres substances qui nuisent à la qualité de l'air intérieur. Notre sous-couche est également parfaitement compatible avec notre système d'installation sans colle TacTiles®.



Depuis 2012, les produits de construction et de décoration sont munis d'une étiquette qui indique, de manière simple et lisible, leur niveau d'émission en polluants volatils. Le niveau d'émissions du produit est indiqué par une classe allant de A+ (très faibles émissions) à C (fortes émissions), selon le principe déjà utilisé

pour l'électroménager ou les véhicules. Les maîtres d'ouvrage peuvent également prendre en compte la qualité de l'air intérieur comme critère dans leurs appels d'offre pour la construction ou la rénovation de bâtiments.

**Interface**<sup>®</sup>

28-32 rue de l'Amiral Mouchez

75014 Paris

+33 1 58 10 20 20

[contact.fr@interface.com](mailto:contact.fr@interface.com)

[www.humanspaces.com](http://www.humanspaces.com)

