

# Carpet Warranty

## Contents

---

↳ English

↳ Español

↳ Português

[www.interface.com](http://www.interface.com)

**InterfaceFLOR, LLC**  
1503 Orchard Hill Road  
LaGrange, GA 30240  
1.800.336.0225 ext.56511



Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.

# Interface Standard Product Warranty – Americas

**Interface**<sup>®</sup>

Rev. 4/1/19

InterfaceFLOR, LLC (Interface) warrants its Interface<sup>®</sup> brand carpet products to the original end-use customer as stated below for a period of 15 years from the date of invoice. Interface<sup>®</sup> brand carpet products are warranted against manufacturing defects resulting in excessive surface wear, edge ravel, backing separation, shrinking, stretching, cupping, doming, and static electricity. Excessive surface wear means loss of more than 10% by weight of face fiber, assuming proper installation and maintenance strictly in accordance with Interface's Carpet Tile Installation Instructions and Carpet Tile Maintenance Guidelines, both of which can be found on Interface's website. Products containing Intersept<sup>®</sup> antimicrobial are warranted to maintain antimicrobial effectiveness. Products constructed of 100% solution dyed yarns are warranted against excessive color loss due to normal exposure to indoor light. This warranty covers odor from plasticizer hydrolysis of Interface carpet tiles caused by moisture (RH) and alkalinity (pH) in concrete slabs when installed strictly within the limits set forth in Interface's Carpet Tile Installation Instructions. All installations must be completed strictly in accordance with Interface's Carpet Tile Installation Instructions. In all installations, there must be no visible moisture on the surface of the concrete slab. Archived written and photographic evidence of moisture and alkalinity test results must be maintained by original end-use customer.

This warranty does not cover tears, burns, cuts, pulls or other damage, deterioration, problems or loss caused by abuse, neglect, misuse, improper installation, improper maintenance, flood, use on stairs, or use with athletic equipment, or installations over substrates where hydrostatic pressure exists. Moisture and pH testing at the installation site are not the responsibility of Interface, and issues related to or arising from excessive moisture and/or pH are specifically excluded from this warranty except as expressly set forth herein and in Interface's installation instructions. This warranty does not cover any problems or damages arising from or related to the use of adhesives or non-recommended installation techniques or conditions.

If a product fails to perform as warranted, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface's option) replacement with comparable product(s) at no charge to the customer (the customer must provide reasonable cooperation to facilitate Interface's repair or replacement in the affected area). Warranty claims must be made in writing to Interface within a reasonable time from the discovery of the claimed warranted defect, but in any event they must be received no more than 90 days from the time the claimed defect was discovered. Warranty claims must be addressed to: Field Services Department, InterfaceFLOR, LLC, 1503 Orchard Hill Rd., LaGrange, Georgia 30240. Warranty claims must include contemporaneous documentation that all warranty conditions were and continue to be met. This warranty will be void if its terms are not followed. No person other than an officer of Interface may authorize a waiver or modification of the terms of this warranty, which must be in writing and signed by that officer.

THE WARRANTY, REMEDY AND LIMITS OF LIABILITY CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND LIABILITIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. INTERFACE MAKES NO OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, AND HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER WARRANTIES THAT MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS OF ITS PRODUCTS FOR ANY PARTICULAR PURPOSES. NOTE THAT SOME JURISDICTIONS DO NOT PERMIT DISCLAIMERS OF SOME IMPLIED WARRANTIES, SO YOUR RIGHTS MAY BE DIFFERENT THAN STATED HEREIN. INTERFACE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN ANY CASE.

# Garantía estándar de producto de Interface – América

**Interface**<sup>®</sup>

Rev. 4/1/19

InterfaceFLOR, LLC (Interface) garantiza sus productos de alfombra de marca Interface<sup>®</sup> para el cliente original de uso final, como se indica a continuación, por un período de 15 años desde la fecha de facturación. Los productos de alfombra de marca Interface<sup>®</sup> están garantizados contra defectos de fabricación que tengan como resultado el desgaste excesivo de la superficie, enredo de los bordes, encogimiento, estiramiento, ahuecamiento, levantamiento y electricidad estática. El desgaste excesivo de la superficie quiere decir una pérdida de más del 10 % del peso por fibra de superficie, asumiendo una instalación y un mantenimiento adecuados estrictamente de acuerdo con las instrucciones de instalación de placas de alfombra y las normas de mantenimiento de placas de alfombra de Interface, que se pueden encontrar en el sitio web de Interface. Los productos que contienen Intersept<sup>®</sup> antimicrobiano están garantizados para mantener la efectividad antimicrobiana. Los productos de hilos teñidos con solución al 100 % están garantizados de pérdida excesiva del color debida a la exposición normal a la luz interior. Esta garantía cubre el olor de hidrólisis de plastificante de las placas de alfombra de Interface generado por la humedad (RH) y la alcalinidad (pH) en losas de hormigón, instaladas estrictamente dentro de los límites estipulados en las instrucciones de instalación de placas de alfombra de Interface. Todas las instalaciones deben completarse de acuerdo con estas instrucciones de instalación. En cualquier caso, no debe haber humedad visible en la superficie de las losas de hormigón. El usuario final original debe guardar evidencia escrita y fotográfica de los resultados de las pruebas de humedad y alcalinidad.

Esta garantía no cubre roturas, quemaduras, cortes, arranques ni otros daños, deterioros, problemas o pérdidas causados por abuso, descuido, uso indebido, instalación inadecuada, mantenimiento inadecuado, inundación, uso en escaleras o uso con equipos atléticos o instalaciones sobre sustratos en donde exista presión hidrostática. Las pruebas de humedad y pH en el lugar de instalación no son responsabilidad de Interface, y los problemas relacionados o que surjan de la humedad o el pH excesivos están especialmente excluidos de esta garantía, excepto según se establece expresamente en la presente y en las instrucciones de instalación de Interface. Esta garantía no cubre ningún problema o daño que surja o se relacione con el uso de adhesivos o técnicas o condiciones de instalación no recomendadas.

Si un producto no se desempeña según la garantía, Interface corregirá el problema en el área afectada ya sea con la reparación (a discreción de Interface) o el reemplazo con producto o productos comparables, sin costo para el cliente (el cliente debe proporcionar la cooperación razonable para facilitar la reparación o el reemplazo de Interface en la parte afectada). Los reclamos de garantía deben presentarse por escrito a Interface dentro de un plazo razonable desde el descubrimiento del defecto garantizado reclamado, pero en cualquier caso deben recibirse no más de 90 días desde el momento en el que se descubrió el defecto reclamado. Los reclamos de la garantía deben dirigirse a: Field Services Department, InterfaceFLOR, LLC, 1503 Orchard Hill Road, LaGrange, Georgia 30240. Los reclamos de la garantía deben incluir documentación contemporánea de que todas las condiciones de la garantía se cumplieron y se siguen cumpliendo. Esta garantía quedará anulada si no se respetan dichos términos. Ninguna otra persona que no sea un miembro responsable Interface puede autorizar una renuncia o modificación de los términos de esta garantía, que debe ser por escrito y llevar la firma de ese responsable.

LA GARANTÍA, EL RESARCIMIENTO Y LOS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD CONTENIDOS EN LA PRESENTE SON EXCLUSIVOS Y REEMPLAZAN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, RESARCIMIENTO O LÍMITE DE RESPONSABILIDAD, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. INTERFACE NO HACE NINGUNA OTRA DECLARACIÓN NI OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, Y POR LA PRESENTE RECHAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE PUEDA SURGIR POR EL IMPERIO DE LA LEY, INCLUIDA PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD DE SUS PRODUCTOS PARA CUALQUIER FIN EN PARTICULAR. CONSIDERE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE ALGUNAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ASÍ QUE SUS DERECHOS PODRÍAN SER DIFERENTES A LOS ESTABLECIDOS EN LA PRESENTE. INTERFACE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL O CONSECUENTE EN NINGÚN CASO.

# Garantia padrão para os produtos da Interface – Américas

**Interface**<sup>®</sup>

Rev. 4/1/19

A InterfaceFLOR, LLC (Interface) garante seus produtos para carpete da marca Interface<sup>®</sup> para o cliente usuário final conforme estabelecido abaixo por um período de 15 anos a partir da data da fatura. Os produtos para carpete da marca Interface<sup>®</sup> têm garantia contra defeitos de fabricação resultando em desgaste excessivo da superfície, bordas desfiadas, separação entre forro e base, encolhimento, alargamento, encurvamento, formação de protuberâncias e eletricidade estática. Desgaste excessivo da superfície significa perda de mais de 10% do peso da fibra da superfície, supondo que a instalação e a manutenção estejam estritamente de acordo com as instruções de instalação de placas de carpete da Interface e com as orientações de manutenção de placas de carpete, ambas disponíveis no site da Interface. Produtos contendo o antimicrobiano Intersept<sup>®</sup> têm garantia para manter a efetividade antimicrobiana. Os produtos feitos de fios 100% tingidos com solução não têm garantia contra a perda excessiva de cores consequente da exposição normal à luz interna. Essa garantia cobre odores decorrentes da hidrólise do plastificante das placas de carpete da Interface causada pela umidade (RH) e pela alcalinidade (pH) nas chapas de concreto quando a instalação obedece estritamente aos limites estabelecidos nas instruções de instalação de placas de carpete da Interface. Todas as instalações devem ser feitas totalmente segundo as instruções de instalação de placas de carpete da Interface. Em todas as instalações não deve haver umidade visível na superfície da chapa de concreto. Evidências arquivadas escritas e fotográficas dos resultados de teste de alcalinidade devem ser mantidas pelo cliente usuário final.

Esta garantia não cobre rasgos, queimaduras, cortes, desfiados ou outros danos, deterioração, problemas ou perdas causados por uso indevido, negligência, mau uso, instalação incorreta, manutenção incorreta, inundação, uso em escadas ou uso com equipamento atlético ou instalações sobre substratos onde exista pressão hidrostática. O teste de umidade e pH no local de instalação não é de responsabilidade da Interface e problemas relacionados ou decorrentes de umidade e/ou pH excessivo estão especificamente excluídos desta garantia, exceto conforme expressamente estabelecido neste documento e nas instruções de instalação da Interface. Esta garantia não cobre quaisquer problemas ou danos decorrentes ou relacionados ao uso de adesivos ou técnicas ou condições de instalação não recomendadas.

Se o produto não funcionar como garantido, a Interface corrigirá o problema na área afetada por reparo ou (a critério da Interface) substituição por produto(s) comparável(eis), sem custos para o cliente (o cliente precisa cooperar razoavelmente para facilitar o reparo ou a substituição feita pela Interface na área afetada). Os pedidos de garantia devem ser feitos por escrito à Interface em um tempo razoável da descoberta do defeito reclamado coberto pela garantia, mas em nenhum momento devem ser recebidos mais de 90 dias depois que o defeito reclamado foi descoberto. Os pedidos de garantia devem ser enviados a: Field Services Department, InterfaceFLOR, LLC, 1503 Orchard Hill Rd., LaGrange, Georgia 30240. Os pedidos de garantia devem incluir documentação contemporânea de que todas as condições de garantia eram e continuam a ser cumpridas. Essa garantia será nula se essas condições não forem seguidas. Nenhuma pessoa além de um funcionário da Interface pode autorizar uma concessão ou modificação das condições desta garantia, que deve ser escrita e assinada pelo funcionário.

A GARANTIA, A REPARAÇÃO E OS LIMITES DE RESPONSABILIDADE CONTIDOS NESTE INSTRUMENTO ESTÃO EXPRESSAMENTE NO LUGAR DE E EXCLUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, REPARAÇÕES E RESPONSABILIDADES, EXPRESSAS OU LEGAIS. A INTERFACE NÃO FAZ OUTRAS DECLARAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU LEGAIS E, PORTANTO, REJEITA QUALQUER E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS QUE POSSAM SURTIR POR FORÇA DA LEI, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUALQUER LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO DOS SEUS PRODUTOS A QUAISQUER FINALIDADES ESPECÍFICAS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM REJEIÇÕES DE ALGUMAS GARANTIAS LEGAIS, ENTÃO, SEUS DIREITOS PODEM SER DIFERENTES DOS AQUI DECLARADOS. A INTERFACE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR INDENIZAÇÕES ACIDENTAIS, INDIRETAS, ESPECIAIS OU POR DANO INDIRETO EM NENHUM CASO.