

Luxury Vinyl Tile Maintenance Guidelines

Contents

➤ English

➤ Français

➤ Español

www.interface.com

InterfaceFLOR, LLC
1503 Orchard Hill Road
LaGrange, GA 30240
1.800.336.0225 ext.56511



Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.

LVT Maintenance Guidelines

Proper care is essential to the appearance and longevity of LVT. Protect and extend the life of your floors by following these Interface-approved guidelines, which include normal cleaning devices such as a household broom, a suction-only vacuum cleaner, or a damp microfiber mop.

Required Cleaning Equipment

- Broom, Dust Mop with a Microfiber Cloth and/or Suction-Only Vacuum Cleaner
- Microfiber Mop – DO NOT USE STRING MOPS ON INTERFACE LVT
- Neutral pH Cleaning Solution (pH of 6.0-9.0)

Precautions

- NEVER use products that can damage the surface of your LVT. These include powdered cleaners, metal bristle brushes, or steel wool.
- Do not soak floor with water or liquid cleaners, and do not allow puddles of water to remain on the floor.

Initial Maintenance After Installation

Wait 48 hours from the completion of installation to clean floor.

- Start with removing dry soil by sweeping or dust mopping with a microfiber cloth.
- Follow with damp mopping using a neutral cleaning solution (pH of 6.0-9.0) and a microfiber mop.
 - Make sure to use a liquid cleaning solution that is ready-to-use or dilute the cleaner with the proper amount of water.
 - Rinse mop often with clean water while mopping to remove contaminants from mop.
 - If floor appears to be heavily soiled use a counter-rotating dual cylindrical brush machine with a white or 'soft' brush.
- After mopping or brushing with cleaning solution, rinse floor with clean hot water and microfiber mop.
 - Always use a damp microfiber mop. Do not pour water directly on the floor and do not allow puddles of water to remain on the floor.
- Allow floor to completely dry before foot traffic is resumed.

Preventative Measures

Walk Off Carpet / Mats

- Protect your flooring and reduce dry soil by using walk off carpet or mats 8-10 feet from exterior entrances and at entrances to rooms. Placing walk off mats at other high traffic areas can also help protect your LVT.

Furniture

- Use appropriate protectors under furniture. These should be felt or other soft material specifically designed to protect the hard surface from scratches or damage to the wear layer.
- Office chairs must be provided with soft wheels.

Precautions

- Long-term exposure to rubber can damage the LVT. We recommend avoiding mats with rubber lining, rubber furniture legs or rubber wheels.
- When moving any type of furniture or heavy equipment, protect the floor by covering with plywood, Masonite or other hard-shell material to prevent scratching or permanent damage.
- Be careful with equipment, kitchen appliances, cigarettes and hot or heavy objects that can damage the floor when falling.

Routine Maintenance

Regular cleaning will keep your floors looking newer longer.

Dry Soil Removal

- Sweep, dust mop with a microfiber cloth or vacuum with the suction-only setting daily or more frequently with heavy traffic.

Wet Cleaning

- Always remove dry soil before wet cleaning.
- Damp mop the floor with a neutral cleaning solution using a microfiber mop once a day.
- After removal of the soil, rinse the floor with clean hot tap water (120-130 degrees Fahrenheit) using a damp microfiber mop.
 - Do not pour water directly onto the floor.
- Allow floor to completely dry before foot traffic is resumed.

Restorative Maintenance

Restore your floor with the appropriate procedure as needed or a minimum of once every 3 months.

Wet Cleaning

- Scrub floor using a counter-rotating dual cylindrical brush machine with a white or 'soft' brush and a neutral cleaning solution or use an auto-scrubber with a neutral cleaning solution and a non-abrasive pad (red or white 3M Floor Pad). We recommend a ride-on auto-scrubber for large, open areas and a walk-behind auto-scrubber for small areas.
- Damp mop the floor with clean hot water using a microfiber mop

Scuffs and Marks

- Address scuffs and marks by using a microfiber cloth and a citrus oil-based cleaner, such as Pro-Solve Liquid by Pro's Choice or Goo Gone, or a solvent, such as WD-40 or isopropyl alcohol.
- Using a damp microfiber cloth, rinse the area with clean water to remove any remaining residue.

Surface Scratches

Address scratches by using Dr. Schutz Scratch Fix Kit to repair LVT floor scratches. Follow manufacturer's instructions.

Tile Replacement

- If a tile(s) needs to be removed, locate the seam of the tile and insert a thin-bladed screwdriver or paint-scraper into the seam. Lift the tile to be removed and then replace with a new tile following the approved layout.
 - Additional adhesive should not be necessary.

LVT to Carpet Transition Maintenance

- Use caution when cleaning areas where Interface LVT and modular carpet tiles are installed side-by-side. Do not use maintenance routines or equipment on floors for which the guidelines are not intended. Do not use a LVT auto-scrubber over carpet as the motion could fray the carpet fibers. Do not use a carpet extractor over LVT as the metal could scratch the LVT.
- Using routines and equipment on floors that the maintenance guidelines are not intended for could cause damage to the products and/or equipment and void the product warranty.

LVT to Rubber Transition Maintenance

- Cleaning protocol is as described for LVT Maintenance.
- The ProClean System is not recommended on LVT.

Spot Cleaning

All spills should be addressed immediately to avoid staining and hazards to occupants.

Dry Spills

- Dry spills should be removed using a broom and dust pan.

Wet Spills

- Wet spills should be absorbed with a cloth and, if necessary, cleaned using a microfiber cloth and a neutral cleaning solution.

Greasy / Oily Spills

- Greasy / oily spills should be absorbed with a cloth and, if necessary, cleaned using a microfiber cloth and a neutral cleaning solution.
- If a neutral cleaning solution does not sufficiently remove the greasy / oily spill, use rubbing alcohol (isopropyl alcohol) to remove it. Then rinse the floor with clean, hot tap water (120-130) degrees Fahrenheit) using a damp microfiber mop.
- Allow floor to completely dry before foot traffic is resumed.

Precautions

- Highly concentrated, non-water based liquid dyes, such as hair color, iodine, betadine, can permanently stain the surface of the LVT.
- Powdered cleaners or caustic solutions could damage or stain the LVT and void the warranty. Interface will not be liable for any incidental, indirect, special or consequential damage in any case.

Waxes and Polishes Are Not Recommended

- Interface's LVT has a built-in top layer that does not require waxing or polishing. Wax will damage the surface of the LVT and create a cloudy finish. We are not aware of any methods to reverse this damage.

Contact Info

United States/Latin America

Mark French – Director of Field Services
(office) 706-812-6268
(cell) 706-302-1174
mark.french@interface.com

Canada

Steven Twiss – Client Relations Manager
(office) 800-336-0225 x 52117
(cell) 613-848-8793
steven.twiss@interface.com

Directives d'entretien des carreaux de vinyle de luxe

Un entretien adéquat est essentiel pour préserver l'apparence et la longévité des carreaux de vinyle de luxe (LVT). Prolongez la durée de vie de vos planchers en appliquant ces directives approuvées par Interface, qui nécessitent notamment l'utilisation de matériel de nettoyage courant (balai, aspirateur sans brosse, vadrouille humide en microfibres).

Équipement requis

- Balai, vadrouille à épousseter en microfibres ou aspirateur sans brosse;
- Vadrouille humide en microfibres – NE PAS UTILISER DE VADROUILLE EN COTON SUR LES LVT D'INTERFACE;
- Nettoyant neutre (pH entre 6 et 9).

Précautions

- NE JAMAIS utiliser de produits qui pourraient abîmer la surface des LVT, par exemple des nettoyants en poudre, des brosses à poils métalliques ou de la laine d'acier.
- Ne pas détremper le plancher d'eau ou de nettoyant liquide ni y laisser des flaques d'eau.

Premier entretien après l'installation

Une fois l'installation terminée, attendre 48 heures avant de nettoyer le plancher.

- Éliminer d'abord les saletés sèches avec un balai ou une vadrouille à épousseter en microfibres.
- Appliquer ensuite un nettoyant neutre (pH entre 6 et 9) avec une vadrouille en microfibres.
 - Vérifier si le nettoyant liquide est prêt-à-l'emploi. Sinon, le diluer dans la quantité d'eau appropriée.
 - Rincer fréquemment la vadrouille à l'eau claire pour éliminer les contaminants.
 - Pour les saletés tenaces, utiliser un appareil muni de brosses cylindriques doubles à contre-rotation blanches ou « douces ».
- Une fois le nettoyage terminé, rincer le plancher avec une vadrouille en microfibres et de l'eau chaude claire.
 - Toujours utiliser une vadrouille humide en microfibres. Ne pas verser d'eau directement sur le plancher et ne pas y laisser de flaques d'eau.
- Laisser le plancher sécher complètement avant d'y permettre la circulation.

Mesures préventives

Essuie-pieds

- Pour protéger le revêtement de plancher et réduire la quantité de saletés sèches, placer des essuie-pieds de 2,5 à 3 m aux sorties extérieures et à l'entrée des pièces. Les essuie-pieds disposés dans les autres zones achalandées protégeront également les LVT.

Meubles

- Mettre sous les meubles des patins de feutre ou d'un autre matériau doux conçu pour protéger la couche d'usage des rayures ou d'autres dommages.
- Munir les chaises de bureau de roulettes souples.

Précautions

- Une exposition prolongée au caoutchouc peut endommager les LVT. Nous recommandons donc d'éviter les tapis à endos en caoutchouc et les meubles aux pieds ou aux roulettes en caoutchouc.
- Avant de déplacer tout type de meuble ou d'équipement lourd, couvrir le plancher de contreplaqué, de masonite ou d'un autre matériau rigide pour éviter de le rayer ou de l'endommager de façon permanente.
- Attention à l'équipement, aux électroménagers, aux cigarettes et aux objets chauds ou lourds, car ils peuvent endommager le plancher en cas de chute.

Entretien de routine

Avec un entretien régulier, vos planchers conserveront plus longtemps leur apparence d'origine.

Nettoyage des saletés sèches

- Balayer, nettoyer à la vadrouille à épousseter en microfibres ou passer l'aspirateur (en aspirant seulement) tous les jours, voire plus fréquemment dans les zones achalandées.

Nettoyage avec liquides

- Toujours éliminer les saletés sèches avant de nettoyer avec des liquides.
- Une fois par jour, nettoyer le plancher avec une vadrouille humide en microfibres et un nettoyant neutre.
- Après avoir éliminé la saleté, rincer le plancher avec une vadrouille en microfibres et de l'eau chaude du robinet (50 à 55 °C).
 - Ne pas verser l'eau directement sur le plancher.
- Laisser le plancher sécher complètement avant d'y permettre la circulation.

Nettoyage de restauration

Utiliser la procédure appropriée pour restaurer le plancher au besoin ou, au minimum, tous les trois mois.

Nettoyage avec liquides

- Frotter le plancher avec un nettoyant neutre ainsi qu'un appareil muni de brosses cylindriques doubles à contre-rotation blanches ou « douces » ou une récurveuse équipée d'un tampon non abrasif (tampon pour plancher 3M rouge ou blanc). Nous recommandons l'utilisation d'une récurveuse autoportée pour les grandes surfaces ouvertes et d'une récurveuse à commande arrière pour les petits espaces.
- Nettoyer le plancher avec une vadrouille en microfibres et de l'eau chaude claire.

Marques et traces

- Pour éliminer toute marque ou trace, utiliser un chiffon en microfibres et un nettoyant à base d'huile d'agrumes, par exemple Pro-Solve Liquid de Pro's Choice ou Goo Gone, ou un solvant comme du WD-40 ou de l'alcool isopropylique.
- Rincer la zone avec un chiffon en microfibres et de l'eau claire pour éliminer tout résidu.

Égratignures

Pour réparer les LVT égratignés, utiliser la trousse ScratchFix de Dr. Schutz en suivant les instructions du fabricant.

Remplacement de carreaux

- Pour retirer un carreau, trouver le joint et y insérer un tournevis plat ou un grattoir à peinture. Soulever le carreau et le remplacer en suivant la disposition approuvée.
 - Il ne devrait pas être nécessaire d'ajouter de l'adhésif.

Entretien des zones de transition entre LVT et tapis

- Faire preuve de prudence en nettoyant les surfaces où des LVT et des carreaux de tapis modulaires d'Interface sont installés côte à côte. Ne pas utiliser de procédures d'entretien de routine ou d'équipement qui ne sont pas conçus pour le revêtement. Ne pas utiliser de récurveuse pour LVT sur un tapis, car le mouvement pourrait effiloche les fibres. Ne pas utiliser d'extracteur pour tapis sur les LVT; le métal pourrait les rayer.
- Utiliser des procédures de nettoyage ou de l'équipement inadéquats pourrait endommager le revêtement ou l'équipement et annuler la garantie du produit.

Entretien des zones de transition entre LVT et caoutchouc

- Faire preuve de prudence en nettoyant les surfaces où des LVT et des caoutchoucs sont adjacents.
- Nettoyage selon les instructions d'entretien des LVT.
- Système ProClean non recommandé pour les LVT.

Nettoyage des taches

Nettoyer toute salissure immédiatement pour éviter toute tache et tout risque pour les occupants.

Salissures sèches

- Éliminer les salissures sèches avec un balai et un porte-poussière.

Salissures humides

- Absorber le liquide avec un chiffon. Au besoin, laver la surface avec un chiffon en microfibres et un nettoyant neutre.

Salissures graisseuses ou huileuses

- Absorber la graisse ou l'huile avec un chiffon. Au besoin, laver la surface avec un chiffon en microfibres et un nettoyant neutre.
- Si un nettoyant neutre ne suffit pas, nettoyer avec de l'alcool à friction (alcool isopropylique), puis rincer le plancher avec une vadrouille en microfibres et de l'eau chaude du robinet (50 à 55 °C).
- Laisser le plancher sécher complètement avant d'y permettre la circulation.

Précautions

- Les teintures liquides très concentrées qui ne sont pas à base d'eau, par exemple les colorants capillaires, la teinture d'iode ou la Betadine, peuvent tacher la surface des LVT de façon permanente.
- Les nettoyants en poudre et les solutions caustiques pourraient endommager ou tacher les LVT, et ainsi annuler la garantie. En aucun cas, Interface ne pourra être tenue responsable de tous dommages accessoires, indirects, consécutifs ou particuliers.

Avertissement concernant les cires et les encaustiques

- La couche supérieure des LVT d'Interface ne requiert ni cirage ni polissage. La cire endommage la surface et produit un effet trouble. Nous ne connaissons aucune méthode pour remédier à la situation.

Coordonnées

États-Unis et Amérique latine

Mark French, directeur des services sur le terrain

Bureau : 706 812-6268

Cellulaire : 706 302-1174

mark.french@interface.com

Canada

Steven Twiss, responsable des relations avec la clientèle

Bureau : 1 800 336-0225, poste 52117

Cellulaire : 613 848-8793

steven.twiss@interface.com

Normas de mantenimiento para LVT

Se necesita cuidado adecuado para mantener el buen aspecto de los productos LVT y garantizar su longevidad. Proteja y prolongue la vida de sus pisos siguiendo estas normas aprobadas por Interface, las cuales cubren los aparatos de limpieza normales como una escoba estándar, una aspiradora sin cepillo giratorio y un limpia pisos de microfibra húmeda.

Equipo de limpieza necesario

- Escoba, fregona plana con paño de microfibra o aspiradora sin cepillo giratorio.
- Limpia pisos de microfibra –NO UTILICE LIMPIA PISOS DE CUERDAS SOBRE LOS PRODUCTOS LVT DE INTERFACE.
- Solución limpiadora con un pH neutro (pH entre 6 y 9).

Precauciones

- NUNCA utilice productos que puedan dañar la superficie de sus productos LVT, por ejemplo, limpiadores en polvo, cepillos de cerdas metálicas o lana de acero.
- No remoje el piso con agua o limpiadores líquidos, y no deje charcos de agua en el piso.

Mantenimiento inicial tras la instalación

Espere 48 horas después de haber finalizado la instalación antes de limpiar el piso.

- Comience por eliminar la suciedad seca con una escoba o fregona de microfibra.
- Siga pasando un limpia pisos de microfibra húmeda con una solución limpiadora neutra (pH entre 6 y 9).
 - Utilice una solución limpiadora líquida lista para uso o diluida con la cantidad adecuada de agua.
 - Enjuague el limpia pisos con agua limpia a menudo para eliminar los contaminantes.
 - Si el piso parece estar muy sucio, utilice una máquina con dobles cepillos cilíndricos contra giratorios blancos o suaves.
- Después de limpiar o cepillar el piso con una solución limpiadora, utilice un limpia pisos de microfibra con agua caliente y limpia para enjuagarlo.
 - Siempre utilice un limpia pisos de microfibra húmeda. No vierta agua directamente sobre el piso, y no deje charcos de agua en él.
- Asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de caminar sobre él.

Medidas preventivas

Tapetes de alfombra y felpudos

- Proteja su piso y reduzca la cantidad de suciedad seca instalando tapetes de alfombra o felpudos a una distancia de 2,5 a 3 m de las entradas exteriores y a las habitaciones. El colocar tapetes en otras áreas de alto tránsito también puede proteger sus productos LVT.

Muebles

- Use protectores adecuados debajo de los muebles. Estos deben ser de fieltro u otro material blando diseñado específicamente para proteger las superficies duras de rayones o daños en la capa de desgaste.
- Las sillas de oficina deben tener ruedas blandas.

Precauciones

- La exposición prolongada al caucho puede dañar los productos LVT. Se recomienda evitar tapetes con revestimiento de caucho y muebles con patas o ruedas de caucho.
- Al mover muebles o equipos pesados, proteja el piso con madera contrachapada, Masonite u otro material duro para evitar rayones o daños permanentes.
- Tenga cuidado con el equipo, los electrodomésticos, los cigarrillos y los objetos calientes o pesados que al caer podrían dañar el piso.

Mantenimiento rutinario

Con la limpieza habitual, sus pisos tendrán un aspecto nuevo por más tiempo.

Eliminación de la suciedad seca

- Escobe o pase un limpia pisos de microfibra o aspiradora sin cepillo giratorio diariamente o con mayor frecuencia donde hay tránsito pesado.

Limpieza en húmedo

- Siempre elimine la suciedad seca antes de limpiar en húmedo.
- Pase un limpia pisos de microfibra húmeda con una solución limpiadora neutra cada día.
- Después de eliminar la suciedad, utilice un limpia pisos de microfibra con agua de la llave caliente y limpia (entre 50 y 55 °C) para enjuagar el piso.
 - No vierta agua directamente sobre el piso.
- Asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de caminar sobre él.

Mantenimiento restaurativo

Con la limpieza habitual, sus pisos tendrán un aspecto nuevo por más tiempo.

Limpieza en húmedo

- Friegue el piso utilizando una máquina con dobles cepillos cilíndricos contra giratorios blancos o suaves y una solución limpiadora neutra o una restregadora con una solución limpiadora y un disco para limpieza no abrasivo (disco para limpieza 3M rojo o blanco). Se recomienda utilizar una restregadora de operador sentado o a pie para zonas de gran superficie y una restregadora de operador caminando para zonas pequeñas.
- Pasa un limpia pisos de microfibra con agua caliente y limpia.

Rasguños y marcas

- Para eliminar los rasguños y las marcas, utilice un paño de microfibra y una solución limpiadora a base de aceite cítrico, por ejemplo, Pro Solve Liquid de Pro's Choice o Goo Gone, o un solvente como WD-40 o alcohol isopropílico.
- Enjuague la superficie con agua limpia y un paño de microfibra húmedo para eliminar todo residuo remanente.

Arañazos

Para ocultar los arañazos en los productos LVT, utilice el juego ScratchFix de Dr. Schutz siguiendo las instrucciones del fabricante.

Reemplazos de las piezas

- Si se necesita retirar una o unas piezas, inserte un destornillador plano fino o un raspador de pintura en la unión de la pieza. Levante la pieza y reemplácela con una nueva pieza según el diseño aprobado.
 - No debería ser necesario añadir adhesivo.

Mantenimiento de las zonas de transición entre LVT y alfombra

- Tenga cuidado al limpiar superficies donde LVT y alfombra modular están instalados uno al lado del otro. No utilice rutinas de mantenimiento o equipo que no está destinado al piso. No utilice una restregadora para LVT sobre la alfombra, dado que el movimiento podría deshilar las fibras de la alfombra. No utilice un extractor de alfombras sobre los LVT, pues el metal podría rayarlos.
- Al utilizar rutinas de mantenimiento o equipo que no está destinado al piso, se pueden dañar los productos o equipo y anular la garantía del producto.

Mantenimiento de las zonas de transición entre LVT y el caucho

- Siga las instrucciones de limpieza para LVT.
- No se recomienda usar el sistema ProClean sobre LVT.

Limpieza puntual

Todo derrame debe limpiarse inmediatamente para evitar manchas y peligros para los ocupantes.

Derrames secos

- Utilice una escoba y un recogedor para limpiar las manchas secas.

Derrames de líquido

- Absorba los derrames de líquido con un paño y, si se necesita, límpielos con un paño de microfibra y una solución limpiadora neutra.

Derrames grasosos o aceitosos

- Absorba los derrames grasosos o aceitosos con un paño y, si se necesita, límpielos con un paño de microfibra y una solución limpiadora neutra.
- Si la solución limpiadora neutra no remueve el derrame grasoso o aceitoso de manera suficiente, límpielo con alcohol de fricción (alcohol isopropílico). Luego utilice un limpia pisos de microfibra con agua de la llave caliente y limpia (entre 50 y 55 °C) para enjuagar el piso.
- Asegúrese de que el piso está completamente seco antes de caminar sobre él.

Precauciones

- Los colorantes líquidos muy concentrados no basados en agua, como los tintes de cabello, el yodo y Betadine, pueden manchar la superficie de los productos LVT de manera permanente.
- Los limpiadores en polvo y las soluciones cáusticas pueden dañar o manchar los productos LVT y anular la garantía del producto. Interface no será responsable por ningún daño incidental, indirecto, especial o consiguiente en ningún caso.

Advertencia sobre las ceras y los abrillantadores

- La capa superior de los productos LVT de Interface no requiere encerado o pulido. La cera dañará la superficie y producirá un acabado borroso. No se conocen métodos para revertir este daño.

Contacto

Estados Unidos / América Latina

Mark French, director de servicios sobre el terreno
Oficina: 706 812-6268
Celular: 706 302-1174
mark.french@interface.com

Canadá

Steven Twiss, gerente de relaciones con los clientes
Oficina: 800 336-0225 extensión 52117
Celular: 613 848-8793
steven.twiss@interface.com