

Carpet Tile Maintenance Guidelines

Contents

➡ English

➡ Français

www.interface.com

InterfaceFLOR, LLC
1503 Orchard Hill Road
LaGrange, GA 30240
1.800.336.0225 ext.56511



Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.

Carpet Tile Maintenance Guidelines

Interface®

Rev. 4/1/19

Table of Contents

Introduction 3

- Why is Maintenance Important?
- Comprehensive Maintenance Plan
- Identifying your needs

Frequency Chart 3

Maintenance Techniques 4

- Preventative Maintenance
- Chair Pads
- Vacuum Cleaning
- Spot Cleaning
- Dry Extraction
- Crystallizing Application
- Bonnet Cleaning
- Hot Water Extraction

Cleaning Solutions 5

Maintenance Equipment 5

- Vacuum
- Low Moisture Applicator
- Hot Water Extractor

Consultants and Additional References 6

Why is maintenance important?

By implementing a routine carpet maintenance program, you preserve and maintain your floorcovering and extend the life of your carpet investment. A routine maintenance program includes daily care, such as vacuuming and spot cleaning, in addition to periodic restorative cleaning by hot water extraction. Excessive soils and stains may require different methods or a combination of methods. However, even restorative cleaning typically will not achieve the desired original beauty and appearance of the floorcovering if the carpet has been neglected. Routine care means a longer lasting product, but it is important to implement a maintenance program from the very beginning. Having the right equipment and cleaning solutions along with properly trained technicians is critical to the success of the program. An effective maintenance program is carefully planned and executed on schedule.

Comprehensive Maintenance Plan

An effective maintenance program consists of five key elements:

- Preventative Maintenance – containing the soil entering the building using walk-off mats at entrances. This includes outside matting, inside matting and mats at certain other high traffic interior areas.
- Vacuuming - regular vacuuming is the single most important part of a maintenance program. Vacuuming is designed to remove dry soil matter.
- Spot and Spill Removal – quick response to spills is the key. The faster spills are dealt with the less chance they will leave a stain.
- Interim Cleaning – several different methods can be used. Regularly scheduled interim cleaning can prolong the need for restorative cleaning.
- Restorative Cleaning – deep cleaning designed to remove trapped soils. Hot water extraction is the most effective method and the only restorative method recommended by Interface.

Identifying Your Specific Maintenance Needs

Just as various areas of your office or building are subject to different uses, each area demands a different level of maintenance and care. Heavily trafficked areas such as entrances and corridors require more frequent vacuuming and cleaning. Areas around vending machines and desks need daily attention to spills and stains. Also, certain areas may require different types of equipment to be used. A comprehensive maintenance program should have a chart or diagram of the building's floor space outlining proper cleaning frequency rates, methods and equipment. This well-designed maintenance plan will add years of useful life to your carpet investment.

Commercial Carpet Cleaning Frequency Chart

Traffic Soil Rating	Carpet Owner/Maintainer		Professional Carpet Cleaner/Restorer	
	Vacuuming	Spot Cleaning	Interim Maintenance (Between Restorative Cleanings)	Restorative Cleaning
Light <500 foot traffics per day	1 to 2x per week	Daily or as soon as spots are noticed	1 to 3x annually	1 to 2x annually
Medium (moderate)500-1000 foot traffics per day	Daily in traffic areas. Overall 3 to 4x per week	Daily or as soon as spots are noticed	3 to 6x annually	2 to 4x annually
Heavy 1001 – 2500 foot traffics per day	Daily in traffic areas. Overall 4 to 7x per week	Daily or as soon as spots are noticed	6 to 12x annually	3 to 6x annually
Very Heavy >2500 foot traffics per day	1 to 2x daily in traffic areas. Overall 7x per week	Daily or as soon as spots are noticed	12 to 52x annually	6 to 24x annually

**Recommended frequency guide per IICRC S100
(Institute of Inspection, Cleaning, and Restoration Certification)*

Maintenance Techniques

The ideal maintenance program is designed to help prevent soil from reaching the carpet and to remove soil before it causes damage. To keep your carpet clean and looking like new, this ideal maintenance program uses a combination of methods. These methods are tailored to your facility's needs. Cleaning frequencies are based on the specific needs of trafficked areas in your facility.

PREVENTATIVE MAINTENANCE

Maintaining your carpet's appearance means more than choosing the right cleaning method. Choosing the right products up front contributes greatly to the overall performance of your floorcovering. Using walk-off mats helps keep soil from entering the building. Outside mats are designed to scrape dirt and debris off shoes while interior mats are designed to remove smaller soil particles and help absorb moisture. Interior walk-off mats should extend a minimum of six feet inside the entrance. At 15 feet, these mats can effectively remove 80% of soil and moisture before they reach the carpet. Mats can also be effective in other interior areas, including elevators, around water coolers and food station areas, and at stair thresholds. Walk-off matting should be maintained the same way as interior carpet by using the frequency guidelines for 'Very Heavy' based on the **chart on page 3**.

CHAIR PADS

Chair pads are NOT required with any Interface carpet.

VACUUM CLEANING

A good vacuuming program is essential to the success of your carpet maintenance efforts. Effective daily vacuuming reduces the frequency of periodic maintenance procedures required to maintain clean carpet. In addition to removing soil, vacuum cleaning also helps to lift and restore pile, particularly for cut pile carpet. Proper equipment and technique are critical to the success of a vacuuming program.

Machines with cylindrical brushes should be used and set so that brushes are in contact with pile surfaces. Twin motor machines with independent motors for suction and brushing are preferred for this task. In most cases upright vacuum cleaners are advised. Canister, backpack type machines without brushes, and riding sweepers with rotary brushes are generally not recommended, but their use will not void the product warranty. Vacuums with top loading soil bags and HEPA filters are highly recommended. The Carpet and Rug Institute has a Seal of Approval program that grades various maintenance equipment, including vacuum cleaners. For a list of these certified vacuum cleaners see the CRI website at www.carpet-rug.org.

The frequency of vacuuming is determined by visual inspection but should be done daily. Heavy traffic areas such as lobbies, entryways and barrier mats, particularly those exposed to various weather conditions, may require more frequent vacuuming. Vacuuming these areas more than once a day will help prevent soil from being tracked into other areas. The procedure for thorough vacuuming is using slow overlapping strokes, making sure that the entire carpet surface is covered. Strokes should be no longer than 2-3 feet in length to avoid constant bending.

SPOT CLEANING

Daily removal of spots and spills helps maintain the carpet's appearance between scheduled cleanings. Immediate action against spots and spills also reduces the probability of a permanent stain. It is important to use solutions that are appropriate for the specific type of spot or spill – water-based, oil-based, or solids, including gum. Use spotting solutions sparingly and always try to remove the spot with water only before using a spotting solution. If available, using a portable extractor will significantly improve the ability to remove spots.

Treating Water-Based Spots

For liquid spills, start by blotting up as much of the liquid as possible with a clean white cloth. If the spill is semi-solid or has hardened, gently scrape it with a spoon or spatula, and then blot the spot with a damp sponge. Always work from the edge of the spot towards the center. Never rub across a wet spill in a manner that causes the stain or contamination to be spread from the original area.

If spot remains after using water, use a general purpose spot cleaner. Apply a minimal amount of solution and use a hand brush to gently agitate the solution. Rinse with water and allow the area to dry about 1 hour before vacuuming. Repeat the application if necessary. Protect the freshly cleaned area until the carpet is completely dry. *Do not brush aggressively on the spot.*

Treating Oil-Based Spots

When removing oily stains such as paint, grease, tar, or asphalt, it will be necessary to use a cleaner specifically designed for these types of spots. Always check for colorfastness by applying your cleaning solution to an inconspicuous area of the carpet. Spray or pour the cleaning solution onto a white cloth and press it onto the carpet. Check the cloth for any evidence of dye transfer. If color transfer is evident, do not use the solution. If colorfastness is not a problem, apply your solution sparingly to a clean white cloth and press the cloth onto the spot.

Again, do not rub across the stain, but wipe gently from the outer edge toward the center of the spot. Repeat the procedure until the spot has been removed. Rinse with water and allow the area to dry about 1 hour before vacuuming. Protect the freshly cleaned area until the carpet is completely dry.

NOTE: IF AVAILABLE, A SMALL PORTABLE EXTRACTOR MAKES THE TASK OF FLUSHING SPOTS AND REMOVING EXCESS MOISTURE MUCH EASIER. IF STAIN CANNOT BE REMOVED, PLEASE CONTACT AN INTERFACE CONSULTANT.

DRY EXTRACTION

The low moisture dry extraction method is a safe, easy, and effective method for handling maintenance on a regular basis. The procedure uses a moist compound (powder) that does not leave the carpet wet and allows for immediate access and traffic once the procedure is complete.

Follow this process for dry extraction: Thoroughly vacuum the carpet. Spread extraction compound on the carpet and then agitate using a low moisture applicator with counter rotating brushes to gently brush the moist compound into the fiber, dislodging and dispersing accumulated soil. Allow 30 minutes for drying before thoroughly vacuuming compound and soil from the carpet.

CRYSTALLIZING APPLICATION (ENCAPSULATION)

The crystallizing method of maintenance is a low moisture procedure similar in some respects to the dry extraction method but instead of using the powder, a liquid encapsulation solution is used. This process is designed to encapsulate the soil as the solution dries, forming small crystals that can easily be vacuumed out of the carpet. Benefits include immediate access to the area without the necessity of extended drying time.

Follow this procedure for crystallizing application: Thoroughly vacuum the carpet. Apply the encapsulation solution using an electric sprayer or a simple pump-up garden type sprayer. Agitate the carpet pile using a low moisture applicator with counter rotating brushes to gently brush the solution into the fiber, dislodging and dispersing accumulated soil. Allow time for the solution to dry. Drying time will vary according to several factors, including humidity, air flow and air temperature, but it's typically 30 - 60 minutes. Finish with vacuuming.

BONNET CLEANING

NOTE: USE OF A BONNET OR ANY OTHER TYPE OF ROTARY MACHINE FOR CLEANING OR DRYING IS NOT RECOMMENDED AND MAY VOID ALL WARRANTIES.

HOT WATER EXTRACTION

As like with all other maintenance methods, always prepare the carpet by vacuuming.

Hot water extraction is an effective method for removing heavy soil and residue from carpeting. Start by applying a detergent pre-spray appropriate for carpet with an electric or pump type sprayer. The application should cover the entire carpeted surface, not just the traffic lanes. Agitate the pre-spray with a dual brush counter-rotating low moisture applicator. Allow 10 minutes of dwell time. Using only clean water in the extractor, thoroughly rinse the carpet. For heavily soiled high-traffic areas the procedure can be repeated until the extracted water is relatively clear. The hot water extraction method injects water into the carpet. The injected water suspends the soil and contaminants in the solution for easy removal by the built-in vacuum system.

The recommended technique: Operate the floor wand or self-contained extractor by engaging the solution valve or button and pulling or pushing the equipment for approximately three to five feet (or at a comfortable distance). Release the solution valve before reaching the end of your pass to assure that you vacuum up all of the solution. Cover the same area two or three times both with solution and without solution (suction only) to remove as much soil and moisture from the carpet as possible. Overlap each stroke approximately two inches on the area already cleaned and proceed as described above. Make several additional passes with the solution valve off to remove as much moisture from the area as possible. It is important not to over wet the carpet and to remove as much moisture as possible to expedite drying. Make sure HVAC system is on and use drying fans (air movers) on wet areas during and after cleaning to allow the carpet to dry completely. Complete the procedure with a thorough vacuuming.

NOTE: ALTHOUGH IT IS RECOMMENDED THAT WATER TEMPERATURE RANGE BETWEEN 110° - 130°F, USING WATER WITH TEMPERATURES ABOVE THAT RANGE, TYPICAL WITH TRUCKMOUNT EXTRACTION, WILL NOT DAMAGE OUR PRODUCTS. LIKEWISE, COLD WATER CAN BE USED, BUT ONLY WITH A DETERGENT DESIGNED FOR COLD WATER USE.

NOTE: DRYING TIMES WILL VARY BASED ON INTERNAL AND EXTERNAL ENVIRONMENTAL CONDITIONS. PLAN ON A MINIMUM OF 3 HOURS UNDER NORMAL CONDITIONS. DO NOT ALLOW FOOT TRAFFIC ON THE CARPET UNTIL IT IS DRY. ALLOWING FOOT TRAFFIC BEFORE CARPET IS DRY CAN CAUSE FIBER DAMAGE AND RAPID RE-SOILING.

Cleaning Solutions

Some commercial carpet cleaning solutions are very harsh and can damage the carpet fiber. It is important to select solutions that meet the basic standards outlined here and to evaluate each product before using it.

Interface brand carpets can be maintained using a number of widely recognized and readily available carpet cleaning agents. Some cleaners have actually earned the Carpet & Rug Institute's Seal of Approval. For a list of these certified cleaning solutions see the CRI website at www.carpet-rug.org. Always follow the manufacturer's recommended guidelines for using any cleaning solution. Avoid products with pH levels over 9.5 and products that contain toxic or flammable solvents. Do not use oil-based defoamers of any kind. Detergents designed for use in hot water extraction equipment should not contain an oil-based defoamer and caution should be used with the amount of detergent added. Oil-based defoamers have the potential to leave oily residues and adding too much detergent could leave excess detergent on the carpet. Both scenarios will lead to rapid re-soiling and the need for more frequent cleanings. In

addition, cleaning solutions containing optical brighteners should not be used. Optical brighteners can adversely affect the coloration of carpet and lead to premature aging or yellowing of the carpet.

Cleaning solutions used for interim and/or restorative cleaning should be tested for sticky residues that may cause re-soiling. To test a solution, pour a small amount in a clean glass dish. Allow the solution to air dry completely (24 hours minimum). Break up any hard residue on the surface of the glass dish and examine it. If the residue can be characterized as dry powder, dry flakes or dry crystals, the solution is acceptable. If the residue appears oily, greasy, sticky, or in waxy flakes, the solution is not acceptable since it would likely contribute to rapid re-soiling.

Spotting solutions should be used as needed and should be flushed out with clean water after the spot has been treated.

Maintenance Equipment

Using the right equipment is as important as using the right cleaning solutions and the best techniques. These guidelines provide the basic technical specifications you need for key pieces of carpet maintenance equipment.

VACUUM (FOR TWIN MOTOR UPRIGHTS)

Power	▪ 8 amp
Filtration	▪ Down to 0.3 microns or lower
Vacuum	▪ 60" water lift-motor or better @ 90+ cfm
Brush	▪ Toothed belt drive preferred
	▪ Brush speed 2,500 - 5000 rpm
	▪ Brush diameter 2" - 3½"
	▪ Brush height adjustment essential; self-adjusting design preferred
Working Width	▪ 15" - 30"
Dust Bag Capacity	▪ 300 - 400 cubic inches

NOTE: VACUUM CLEANER SHOULD HAVE THE CARPET AND RUG INSTITUTE'S SEAL OF APPROVAL THROUGH THEIR SEAL OF APPROVAL/GREEN LABEL CERTIFICATION PROGRAM. TOP-LOADING DUST BAG MACHINES WITH HEPA FILTERS ARE STRONGLY RECOMMENDED. WALK-BEHIND OR RIDING FLOOR SWEEPERS ARE NOT RECOMMENDED.

LOW MOISTURE APPLICATOR

Power	▪ 2-8 amp
Width	▪ 12" - 22"
Brushes (2)	▪ 10" - 20" Counter-rotating
Brush speed	▪ 400 - 500 rpm

HOT WATER EXTRACTOR

Power	▪ 10 - 15 amp
Fluid Delivery	▪ minimum of ½ gallons/minute - 100 psi
Tanks	▪ 8-20 gallon solution
	▪ 8-20 gallon recovery
Vacuum	▪ 100" - 140" water lift at around 90-100 cfm
Vacuum Shoe	▪ minimum of 11" - 18" wide for wands and portable extractors
Wheels	▪ Non-marking 4" - 10" diameter
Water Temp	▪ minimum of 120°F

NOTE: ALTHOUGH IT IS RECOMMENDED THAT WATER TEMPERATURE RANGE BETWEEN 110° - 130°F, USING WATER WITH TEMPERATURES ABOVE THAT RANGE, TYPICAL WITH TRUCKMOUNT EXTRACTION, WILL NOT DAMAGE OUR PRODUCTS. LIKEWISE, COLD WATER CAN BE USED, BUT ONLY WITH A DETERGENT DESIGNED FOR COLD WATER USE.

Consultants

For more information about carpet maintenance, please contact one of the following consultants:

UNITED STATES

Mark French – Director of Field Services

(office) 706-812-6268

(cell) 706-302-1174

mark.french@interface.com

CANADA

Steven Twiss – Client Relations Manager

(office) 800-336-0225 x 52117

(cell) 613-848-8793

steven.twiss@interface.com

Additional References

Carpet and Rug Institute - **www.carpet-rug.org**

The Institute of Inspection, Cleaning and Restoration Certification - **www.iicrc.org**

Directives d'entretien des carreaux de tapis

Interface®

Rév. 2019-04-01

Table des matières

Introduction 3

- L'entretien : pourquoi est-ce important?
- Routine d'entretien complète
- Évaluation des besoins

Fréquence de nettoyage 3

Techniques d'entretien 4

- Entretien préventif
- Utilisation de sous-chaise
- Passage de l'aspirateur
- Nettoyage des taches
- Extraction à sec
- Encapsulation
- Utilisation d'une machine rotative à bonnet
- Extraction par eau chaude

Produits nettoyants 5

Matériel d'entretien 5

- Aspirateur
- Applicateur à faible humidité
- Extracteur à eau chaude

Conseillers et références supplémentaires 6

L'entretien : pourquoi est-ce important?

En adoptant une routine pour l'entretien de vos tapis, vous préserverez votre revêtement de plancher et prolongerez la durée de vie de votre investissement. Une routine d'entretien est composée de tâches quotidiennes, par exemple passer l'aspirateur et nettoyer les taches, ainsi que de nettoyages de restauration périodiques par extraction à eau chaude. Les taches ou les saletés excessives peuvent nécessiter l'utilisation de méthodes différentes ou multiples. Toutefois, si le tapis a été négligé, même les nettoyages de restauration ne lui redonneront généralement pas sa beauté et son apparence d'origine. La routine d'entretien prolongera la vie du tapis, mais il est important de l'adopter dès le début. Pour qu'elle fonctionne, il est indispensable d'utiliser les produits et les appareils adéquats et de faire appel à des techniciens compétents. Une routine d'entretien efficace doit être planifiée avec soin et respecter les fréquences prévues.

Routine d'entretien complète

Une routine d'entretien efficace comprend cinq grandes étapes :

- **Entretien préventif** : L'objectif est de contenir la saleté transportée dans l'immeuble en plaçant des essuie-pieds aux entrées, à l'extérieur comme à l'intérieur, et dans certains autres espaces intérieurs fortement achalandés.
- **Nettoyage à l'aspirateur** : Passer l'aspirateur régulièrement est l'étape la plus importante d'une routine d'entretien et permet d'éliminer les saletés sèches.
- **Élimination des taches et autres salissures** : Il est primordial de s'attaquer rapidement aux salissures. Plus vous réagissez vite, moins il y a de chances que les taches s'incrusteront.
- **Nettoyage intermédiaire** : Il existe différentes méthodes. Effectuer un nettoyage intermédiaire à intervalles réguliers peut retarder la nécessité d'un nettoyage de restauration.
- **Nettoyage de restauration** : Il s'agit d'un nettoyage en profondeur qui vise à éliminer les saletés incrustées. L'extraction à eau chaude est la méthode la plus efficace, et la seule méthode de restauration recommandée par Interface.

Évaluation des besoins d'entretien

Puisque les espaces de votre bureau ou de votre édifice ont différentes utilisations, ils nécessiteront également différents niveaux d'entretien. Par exemple, on doit nettoyer et passer l'aspirateur plus fréquemment dans les zones à fort achalandage, comme les entrées et les corridors; les espaces entourant les machines distributrices et les postes de travail nécessitent quant à eux un nettoyage quotidien des taches et autres salissures. Le matériel de nettoyage peut lui aussi différer d'une zone à l'autre. Une routine d'entretien complète devrait comprendre un plan de l'édifice indiquant les fréquences, les méthodes et le matériel de nettoyage appropriés. Une routine d'entretien soigneusement conçue prolongera de plusieurs années la durée de vie de votre tapis et, du coup, de votre investissement.

Fréquence de nettoyage des tapis commerciaux

Intensité de la saleté et de la circulation	Propriétaire ou préposé à l'entretien		Spécialiste en nettoyage ou restauration de tapis	
	Passage de l'aspirateur	Nettoyage des taches	Nettoyage intermédiaire (entre les nettoyages de restauration)	Nettoyage de restauration
Légère Moins de 500 passages par jour	1 à 2 fois par semaine	Tous les jours, ou dès l'apparition de taches	1 à 3 fois par année	1 à 2 fois par année
Moyenne (modérée) 500 à 1 000 passages par jour	Tous les jours dans les zones achalandées; 3 à 4 fois par semaine pour le reste	Tous les jours, ou dès l'apparition de taches	3 à 6 fois par année	2 à 4 fois par année
Élevée 1 001 à 2 500 passages par jour	Tous les jours pour les zones achalandées; 4 à 7 fois par semaine pour le reste	Tous les jours, ou dès l'apparition de taches	6 à 12 fois par année	3 à 6 fois par année
Très élevée Plus de 2 500 passages par jour	1 à 2 fois par jour pour les zones achalandées; 7 fois par semaine pour le reste	Tous les jours, ou dès l'apparition de taches	12 à 52 fois par année	6 à 24 fois par année

* Fréquence recommandée selon la norme S100 de l'IICRC
(Institute of Inspection, Cleaning, and Restoration Certification)

La routine d'entretien idéale est conçue pour empêcher la saleté de pénétrer dans le tapis et éliminer cette saleté avant qu'elle ne cause des dommages. Elle fait appel à différentes méthodes pour préserver la propreté et l'aspect d'origine de votre tapis. Ces méthodes varieront selon les besoins de votre établissement, et les fréquences de nettoyage, selon la circulation.

ENTRETIEN PRÉVENTIF

Pour préserver l'apparence de votre tapis, il ne suffit pas de choisir la bonne méthode de nettoyage. En utilisant les bons produits dès le départ, vous augmenterez grandement la durée de vie de votre revêtement de plancher. Les essuie-pieds garderont la saleté hors de l'édifice. Placés à l'extérieur, ils grattent les chaussures afin d'en retirer la saleté et les débris, tandis qu'à l'intérieur, ils éliminent les petites particules de saleté et absorbent l'humidité. Les essuie-pieds intérieurs devraient s'étaler sur au moins 1,8 m à partir de l'entrée. Et s'ils couvrent 4,6 m, ils parviendront à éliminer 80 % de la saleté et de l'humidité avant qu'elles n'atteignent le tapis. Les essuie-pieds peuvent également être efficaces à d'autres endroits à l'intérieur, notamment près des ascenseurs, des distributeurs d'eau et des aires d'alimentation, ainsi qu'au bas et au haut des escaliers. L'entretien des essuie-pieds devrait se faire de la même manière que celui des tapis intérieurs, selon les fréquences recommandées pour les zones à intensité très élevée du tableau de la page 3.

UTILISATION DE SOUS-CHAISES

Il n'est PAS obligatoire d'utiliser des sous-chaises avec les tapis d'Interface.

PASSAGE DE L'ASPIRATEUR

Établir une bonne routine de nettoyage à l'aspirateur est essentiel au succès de vos efforts d'entretien. En passant bien l'aspirateur tous les jours, vous diminuerez les entretiens périodiques nécessaires pour préserver la propreté du tapis. L'aspirateur ne fait pas qu'éliminer la saleté, il aide à soulever et à replacer le velours, particulièrement le velours coupé. Mais pour qu'une routine de nettoyage à l'aspirateur soit efficace, il faut absolument utiliser les techniques et le matériel appropriés.

Il est recommandé d'utiliser des appareils à brosses cylindriques et de les régler de sorte que les brosses entrent en contact avec le velours. Il est également préférable d'utiliser des appareils dotés de deux moteurs indépendants, un pour la succion et un pour le brossage. Dans la plupart des cas, un aspirateur vertical est à privilégier, plutôt que les aspirateurs dorsaux sans brosses et les balais mécaniques autoportés avec brosses rotatives, mais l'utilisation de ces derniers n'annulera pas la garantie. Les aspirateurs à filtres HEPA dont le sac se retire par le haut sont fortement recommandés. Le Carpet and Rug Institute (CRI) propose un programme d'évaluation de l'équipement d'entretien, notamment des aspirateurs. Pour voir la liste des aspirateurs certifiés par le CRI, consultez le www.carpet-rug.org.

La fréquence de nettoyage à l'aspirateur requise est déterminée par un examen visuel, mais elle devrait être d'au moins une fois par jour. Les zones à fort achalandage (halls, entrées, tapis d'accueil, etc.), surtout celles exposées à différentes conditions météorologiques, peuvent nécessiter un passage plus fréquent de l'aspirateur. Un nettoyage dans ces zones plusieurs fois par jour empêchera la saleté de se répandre ailleurs. Pour passer l'aspirateur en profondeur, faites des passes lentes qui se chevauchent et couvrez toute la surface. N'éloignez pas l'aspirateur de plus de 50 à 100 cm de votre corps pour éviter d'avoir à vous pencher constamment.

NETTOYAGE DES TACHES

Le nettoyage quotidien des taches et autres salissures aide à préserver l'apparence du tapis entre deux nettoyages prévus au calendrier. En vous attaquant immédiatement aux taches et autres salissures, vous réduisez également les risques de taches permanentes. Il est important d'utiliser des produits adaptés au cas : tache à base d'eau ou d'huile, ou substance solide (p. ex. gomme à mâcher). Essayez toujours d'éliminer la tache avec de l'eau avant d'utiliser un détachant, et appliquez celui-ci en petite quantité lorsque nécessaire.

Si possible, utilisez un extracteur portatif; vous serez ainsi en mesure d'éliminer un plus grand nombre de taches.

Traitement des taches à base d'eau

Pour les taches humides, épongez d'abord autant de liquide que possible avec un linge blanc propre. Si la tache est semi-solide ou a durci, grattez-la doucement avec une cuillère ou une spatule, puis essuyez-la avec une éponge humide. Nettoyez toujours de l'extérieur vers le centre. Ne frottez jamais une tache humide de manière à étendre la substance.

Si la tache demeure après un nettoyage à l'eau, utilisez un détachant tout usage. Appliquez une toute petite quantité de produit et frottez doucement avec une brosse à main. Rincez à l'eau et laissez sécher pendant environ une heure, puis passez l'aspirateur. Répétez au besoin. Protégez la zone fraîchement nettoyée jusqu'à ce que le tapis soit entièrement sec. Ne frottez pas la tache vigoureusement.

Traitement des taches à base d'huile

Pour éliminer une tache à base d'huile, par exemple de la peinture, de la graisse, du goudron ou de l'asphalte, vous devrez utiliser un produit nettoyant conçu spécifiquement à cet effet. Vérifiez toujours si le produit affecte la solidité de la couleur en l'appliquant sur une zone cachée du tapis. Vaporisez ou versez le produit sur un linge blanc et pressez le linge sur le tapis. Examinez le linge pour voir s'il présente des traces de teinture. Si c'est le cas, n'utilisez pas ce produit nettoyant. Si la couleur du tapis reste bien en place, appliquez une petite quantité de produit sur un linge blanc propre et pressez le linge sur la tache.

Évitez ici aussi de frotter la tache. Essuyez-la plutôt doucement de l'extérieur vers le centre. Répétez les étapes jusqu'à ce que la tache ait disparu. Rincez à l'eau et laissez sécher pendant environ une heure, puis passez l'aspirateur. Protégez la zone fraîchement nettoyée jusqu'à ce que le tapis soit entièrement sec.

N.B. : SI POSSIBLE, UTILISEZ UN PETIT EXTRACTEUR PORTATIF; VOUS POURREZ AINSI NETTOYER LES TACHES À GRANDE EAU ET ÉLIMINER L'EXCÉDENT D'HUMIDITÉ BEAUCOUP PLUS FACILEMENT. SI VOUS N'ARRIVEZ PAS À ÉLIMINER UNE TACHE, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC UN CONSEILLER D'INTERFACE.

EXTRACTION À SEC

L'extraction à sec est une méthode à humectage minimal sécuritaire, simple et efficace pour un entretien régulier. Elle fait appel à un composé absorbant (sous forme de poudre) qui ne laisse pas le tapis humide et permet de circuler sur la zone immédiatement après le nettoyage.

Procédure pour l'extraction à sec : Passez l'aspirateur sur tout le tapis. Saupoudrez le composé sur le tapis, puis frottez à l'aide d'un applicateur à faible humidité avec brosses à contre-rotation pour faire pénétrer doucement le composé dans la fibre, afin de déloger et de disperser la saleté accumulée. Laissez sécher pendant 30 minutes avant d'extraire complètement le composé et la saleté à l'aide d'un aspirateur.

ENCAPSULATION

L'encapsulation est une méthode d'entretien à humectage minimal, semblable à certains égards à l'extraction à sec, mais reposant sur un nettoyant par encapsulation liquide plutôt qu'une poudre. En séchant, ce nettoyant forme de petits cristaux qui emprisonnent la saleté et s'extraient facilement avec un aspirateur. Puisqu'elle ne requiert pas de long temps de séchage, cette méthode a notamment pour avantage de permettre un accès immédiat à la zone après le nettoyage.

Procédure pour l'encapsulation : Passez l'aspirateur sur tout le tapis. Appliquez le nettoyant par encapsulation à l'aide d'un pulvérisateur électrique ou d'un simple pulvérisateur à pompe pour le jardinage. Frottez le velours à l'aide d'un applicateur à faible humidité avec brosses à contre-rotation pour faire pénétrer doucement le nettoyant dans la fibre, afin de déloger et de disperser la saleté accumulée. Laissez sécher le nettoyant. Le temps de séchage dépend de plusieurs facteurs, notamment le taux d'humidité, la ventilation et la température de l'air, mais il est généralement de 30 à 60 minutes. Pour terminer, passez l'aspirateur.

UTILISATION D'UNE MACHINE ROTATIVE À BONNET

N.B. : L'UTILISATION D'UNE MACHINE ROTATIVE À BONNET OU DE TOUT AUTRE TYPE DE MACHINE À BROSSES ROTATIVES POUR LE NETTOYAGE OU LE SÉCHAGE N'EST PAS RECOMMANDÉE ET POURRAIT ANNULER TOUTES LES GARANTIES.

EXTRACTION PAR EAU CHAUDE

Comme pour toutes les autres méthodes d'entretien des tapis, passez d'abord l'aspirateur.

L'extraction par eau chaude est une méthode efficace pour éliminer les résidus et les saletés tenaces. Appliquez d'abord un prétraitement en vaporisateur pour tapis à l'aide d'un pulvérisateur électrique ou à pompe; recouvrez tout le tapis, pas seulement les corridors de circulation. Frottez le prétraitement à l'aide d'un applicateur à faible humidité avec brosses doubles à contre-rotation. Laissez reposer 10 minutes. Rincez le tapis en profondeur avec l'extracteur en utilisant uniquement de l'eau propre. Dans les espaces très sales et très achalandés, répétez la procédure jusqu'à ce que l'eau extraite soit relativement claire. La méthode d'extraction par eau chaude injecte de l'eau dans le tapis. La saleté et les contaminants suspendus dans le liquide peuvent ensuite être facilement retirés à l'aide du système d'aspiration intégré à l'extracteur.

Technique recommandée : Utilisez la lance ou l'extracteur autonome en appuyant sur le bouton ou le levier pour appliquer le produit sur une distance d'environ 1 à 1,5 m (ou une distance confortable pour vous). Relâchez le bouton ou le levier avant la fin de votre mouvement pour bien aspirer tout le produit. Repassez sur la même zone deux ou trois fois, avec et sans produit (en aspirant seulement), afin d'éliminer la plus grande quantité de saleté et d'humidité possible. À chaque passage, chevauchez la zone déjà nettoyée sur environ 5 cm et procédez de la façon décrite précédemment. Repassez plusieurs fois sans ajouter de produit pour réduire au minimum l'humidité de la zone. Il est important de ne pas gorgier le tapis d'eau et d'en enlever le plus possible à la fin du nettoyage pour accélérer le séchage. Assurez-vous que le système de chauffage, de ventilation et de climatisation fonctionne et utilisez des ventilateurs d'asséchage (échangeurs aérauliques) dans les zones humides pendant et après le nettoyage pour que le tapis sèche complètement.

Pour terminer, passez l'aspirateur en profondeur.

N.B. : ON RECOMMANDE UNE TEMPÉRATURE ENTRE 40 ET 55 °C POUR L'EAU, MAIS L'UTILISATION D'EAU PLUS CHAUDE N'ENDOMMAGERA PAS NOS PRODUITS. DE MÊME, IL EST POSSIBLE D'UTILISER DE L'EAU FROIDE, MAIS UNIQUEMENT AVEC UN DÉTERGENT CONÇU À CET EFFET.

N.B. : LE TEMPS DE SÉCHAGE VARIERA SELON LES CONDITIONS AMBIANTES À L'INTÉRIEUR ET À L'EXTÉRIEUR. PRÉVOYEZ AU MOINS TROIS HEURES DANS DES CONDITIONS NORMALES. NE LAISSEZ PERSONNE MARCHER SUR LE TAPIS AVANT QU'IL NE SOIT SEC, CAR LES FIBRES POURRAIENT SE BRISER ET LE TAPIS, SE RESALIR RAPIDEMENT.

Produits nettoyants

Certains produits nettoyants commerciaux pour les tapis sont très puissants et peuvent endommager les fibres. Il est important de choisir des produits qui respectent les critères de base énoncés ici et de les tester avant de les utiliser.

Vous pouvez utiliser de nombreux produits nettoyants bien connus et facilement accessibles pour l'entretien des tapis Interface. Certains de ces produits ont même obtenu le sceau d'approbation du Carpet and Rug Institute (CRI). Pour voir la liste des produits nettoyants certifiés par le CRI, consultez le www.carpet-rug.org. Suivez toujours les directives du fabricant lorsque vous utilisez un produit nettoyant. Évitez les produits dont le pH est supérieur à 9,5 ou ceux qui contiennent des solvants toxiques ou inflammables. N'utilisez aucun additif antimousse à base d'huile. Les détergents conçus pour l'équipement d'extraction par eau chaude ne doivent pas contenir d'additifs antimousses à base d'huile, qui peuvent laisser des résidus gras. Faites également attention à ne pas utiliser trop de détergent, ce qui pourrait laisser un excédent sur le tapis. Dans les deux cas, le tapis se resalira rapidement et devra être nettoyé plus tôt. Évitez également d'utiliser des produits contenant des agents de blanchiment optiques, car ceux-ci peuvent décolorer le tapis et causer un vieillissement prématuré ou un jaunissement.

Les produits utilisés pour les nettoyages intermédiaires et de restauration devraient être testés pour vérifier s'ils laissent des résidus collants pouvant salir le tapis de nouveau. Voici comment faire : versez une petite quantité du produit dans un récipient en verre propre, puis laissez-le sécher complètement à l'air libre (au moins 24 heures). Grattez tout résidu solide à la surface du récipient en verre et examinez-le. Si le résidu est sous forme de poudre, de flocons ou de cristaux secs, le produit est acceptable. S'il est huileux, gras, collant ou en forme de flocons cireux, le produit n'est pas acceptable, car il contribuerait probablement à ce que le tapis se resalisse rapidement.

Les détachants devraient être utilisés au besoin et bien rincés avec de l'eau propre une fois la tache traitée.

Matériel d'entretien

Il est tout aussi important d'utiliser le bon matériel que les bonnes techniques et solutions de nettoyage. Vous trouverez ci-dessous les caractéristiques techniques de base prescrites pour les principaux appareils d'entretien de tapis.

ASPIRATEUR (APPAREILS VERTICAUX BIMOTEURS)

Puissance	▪ 8 A
Filtre	▪ 0,3 µm ou moins
Succion	▪ Puissance de succion en colonne d'eau d'au moins 60 po à 90 pi3/min ou plus
Brosse	▪ Transmission par courroie crantée, de préférence
	▪ Vitesse de 2 500 à 5 000 tr/min
	▪ Diamètre de 5 à 9 cm
	▪ Mécanisme d'ajustement en hauteur indispensable, de préférence automatique
Largeur utile	▪ 38 à 76 cm
Capacité du sac à poussière	▪ 4,9 à 6,6 l

N.B. : L'ASPIRATEUR DEVRAIT AVOIR OBTENU LE SCEAU D'APPROBATION DU CARPET AND RUG INSTITUTE DANS LE CADRE DES PROGRAMMES DE CERTIFICATION SEAL OF APPROVAL OU GREEN LABEL PLUS. IL EST FORTEMENT RECOMMANDÉ D'UTILISER UN ASPIRATEUR À FILTRE HEPA DONT LE SAC SE RETIRE PAR LE HAUT. LES BALAIS MÉCANIQUES À COMMANDE ARRIÈRE OU AUTOPORTÉS NE SONT PAS RECOMMANDÉS.

APPLICATEUR À FAIBLE HUMIDITÉ

Puissance	▪ 2 à 8 A
Largeur	▪ 30 à 56 cm
Brosses (2)	▪ À contre-rotation; 25 à 51 cm
Vitesse des brosses	▪ 400 à 500 tr/min

EXTRACTEUR À EAU CHAUDE

Puissance	▪ 10 à 15 A
Débit de la pompe	▪ Minimum de 1,9 l/min (0,5 gal US/min); 689 kPa
Réservoirs	▪ Produit nettoyant : 30 à 76 l (8 à 20 gal US)
	▪ Récupération : 30 à 76 l (8 à 20 gal US)
Succion	▪ Puissance de succion en colonne d'eau de 100 à 140 po à environ 90 à 100 pi3/min
Patin	▪ Largeur d'au moins 28 à 46 cm pour les extracteurs à lance ou portatifs
Roues	▪ Non marquantes, diamètre de 10 à 25 cm
Température de l'eau	▪ Au moins 49 °C

N.B. : ON RECOMMANDE UNE TEMPÉRATURE ENTRE 40 ET 55 °C POUR L'EAU, MAIS L'UTILISATION D'EAU PLUS CHAUDE, COMME C'EST SOUVENT LE CAS POUR L'EXTRACTION AVEC CAMION-USINE, N'ENDOMMAGERA PAS NOS PRODUITS. DE MÊME, IL EST POSSIBLE D'UTILISER DE L'EAU FROIDE, MAIS UNIQUEMENT AVEC UN DÉTERGENT CONÇU À CET EFFET.

Conseillers

Pour en savoir plus sur l'entretien des tapis, veuillez communiquer avec l'un des conseillers suivants :

ÉTATS-UNIS

Mark French, directeur des services sur le terrain

Bureau : 706 812-6268

Cellulaire : 706 302-1174

mark.french@interface.com

CANADA

Steven Twiss, responsable des relations avec la clientèle

Bureau : 1 800 336-0225, poste 52117

Cellulaire : 613 848-8793

steven.twiss@interface.com

Références supplémentaires

Carpet and Rug Institute : **www.carpet-rug.org**

The Institute of Inspection, Cleaning and Restoration Certification : **www.iicrc.org**