

A person is using a cordless stick vacuum cleaner on a carpeted floor. The vacuum is white and grey with a perforated dust container. The person is wearing light-colored trousers and a dark belt. The background is a blurred living room with a sofa and a lamp.

# Vedlikehold

Vedlikeholdsguide

**Interface®**







# Viktigheten av vedlikehold

---

Ved å implementere et rutinemessig vedlikeholdsprogram vil du bevare og skåne din teppeinvestering samt forlenge teppets levetid.

Virksomheter bruker millioner av kroner på renovering og interiørkonsepter i sine kontorer og lokaler. Dårlig vedlikehold av tepper kan bidra til at besøkende får et dårlig helhetsinntrykk. Samtidig er det ikke spesielt kostnadseffektivt, da gulvinstallasjonen må byttes ut raskere. Interface har forståelse for at kunder ønsker å bevare teppene og forlenge levetiden. Derfor har vi utviklet et omfattende vedlikeholdsprogram.

Interfaces vedlikeholdsservice tilbyr skredderydde løsninger for å tilfredsstille alle behov. Vår leverandør av renhold og vedlikehold tilbyr kundetilpassede renholdsprogrammer, iverksatt av sertifiserte fagfolk som bruker tilpassede rengjøringsmidler for de forskjellige gulvene. I tillegg til dette, kan vi tilby opplæring av renholdsarbeidere.

Kontakt din Interface kontaktperson for å høre mer om Floor Care by Interface.

## Velg rett produkt

Vedlikehold av tepper handler ikke kun om de ulike teknikkene, det handler også om å velge rett produkt. Rett farge og design kan sikre bedre bevaring av teppeinstallasjonen.

**Konstruksjon:** En tett luv kan bidra til å minimere slitasjeproblemer på grunn av inntregning av smuss i teppet.

**Farge:** I tillegg til å skape et særegent uttrykk, kan farge også bidra til å bevare teppets kvalitet. Ved å velge rett farge til rett område bevarer du teppets utseende lenger.

**Design:** Mønster i teppeflisene vil effektivt skjule smuss og flekker. Teppefliser med tilfeldig mønster vil være mest optimalt.

Ved å ta hensyn til disse faktorene, vil du bevare teppets utseende lenger. Disse faktorene vil ikke gjøre vedlikeholdsbehovet mindre, men de er med på å bevare din teppeinstallasjon. Det er viktig å velge rett teppeinstallasjon i forhold til bygningens behov for å få maksimalt ut av ditt nye gulv.

Våre selgere vil, i samarbeid med våre vedlikeholdseksperter, assistere deg når du skal velge den teppeinstallasjonen som best kan møte dine krav og behov. Vi vil vurdere blant annet lokalets layout og trafikk mønster i lokalet, for å gi en anbefaling til rutinemessig, forebyggende vedlikehold.

# Identifisering av **dine vedlikeholdsbehov**

---

I likhet med at forskjellige områder blir utsatt for forskjellig bruk, må disse områdene også få tilpasset vedlikehold. Våre selgere vil vurdere de generelle behovene et gulv har, og tilby en tilpasset vedlikeholdsplan. For eksempel i områder med mye trafikk, som inngangspartier og korridorer, bør det støvsuges daglig med riktig type støvsuger, mens områder rundt bord og salgsautomater bør sjekkes daglig for søl og flekker.

Vi ønsker å gi deg råd om godkjente rengjøringsmetoder og midler, hvor ofte det bør utføres samt tips om hvordan rengjøringen best kan administreres. Interfaces vedlikeholdsservice er til for å forlenge levetiden på ditt teppe og beskytte din investering

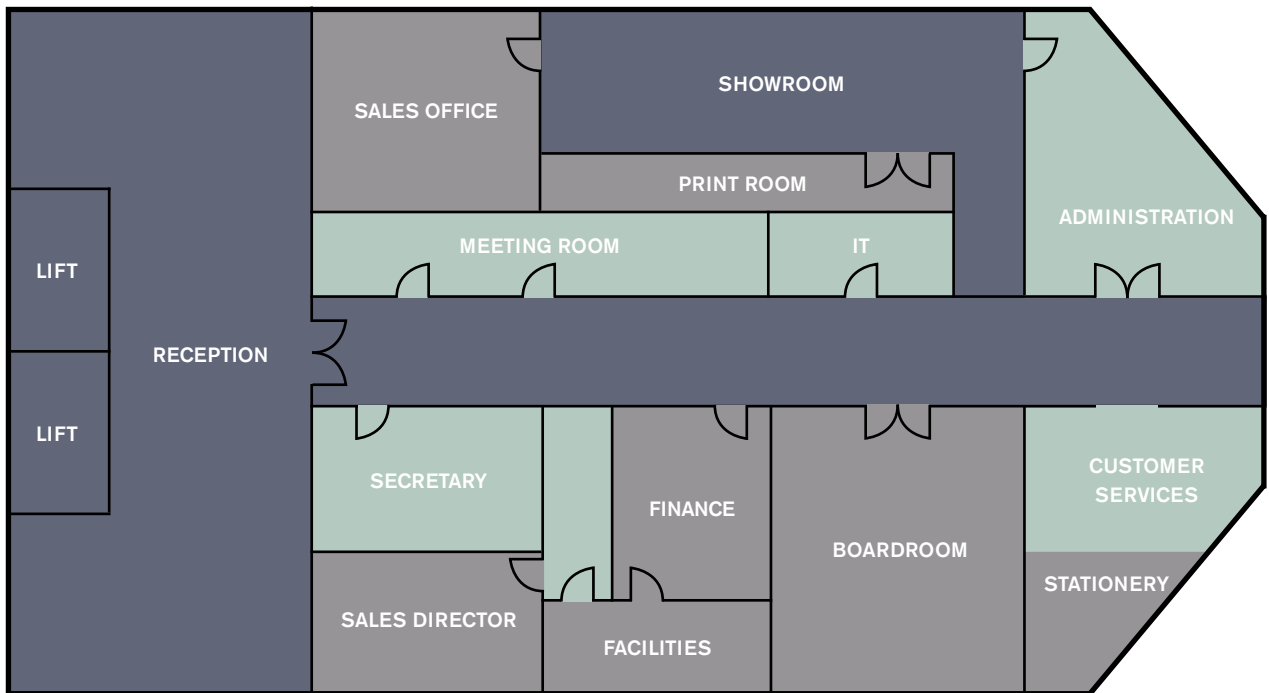




# Planlagt vedlikehold

Med en klar vedlikeholdsplan, som vist under, vil eiendomsledelsen og renholdsarbeidere ha en tydelig oversikt over hva som skal prioriteres i vedlikeholdet. På den måten kan rutine og periodisk vedlikehold planlegges med passende intervaller.

## Eksempel på vedlikeholdsprogram



### Daily Maintenance

- Areas to be vacuumed daily
- Daily spot and stain removal

### Programmed Cleaning

- Three monthly clean of heavy traffic areas
- Six monthly clean of medium traffic areas
- Twelve monthly clean of light traffic areas



# Forebyggende vedlikehold

---

## **Inngangspartier**

Matter ved inngangspartier er en viktig del av vedlikeholdet, da disse er konstruert for å fange opp jord og møkk allerede ved dørterskelen. Ved å støvsuge disse områdene hyppig og med en kraftig støvsuger, kan jord og møkk hindres i å spres til andre områder. Matter til inngangspartier bør dekke minimum 3-5 meter fra døra og inn, avhengig av blant annet hvor mye trafikk området har.

Det ideelle er ofte en blanding av primære og sekundære inngangsmatter.









# Vedlikeholdsteknikker

---

## Løpende vedlikehold

Omlag 80% av all skitt og møkk som havner i teppeinstallasjonen kommer utenfra. Det er derfor viktig med egne inngangssoner med f.eks. Barricade som effektivt kan fjerne skitt fra skoene. Men inngangssoner fjerner ikke alt, så følgende anbefalinger vil hjelpe deg å bevare din teppeinstallasjon samt øvrige gulv i bygningen.

## Støvsuging

Et effektivt støvsugerprogram er viktig for enhver rengjøringsplan. Hvis man støvsuger daglig kan man redusere behovet for periodisk vedlikehold. I tillegg til å fjerne jord og møkk, er støvsugingen også med på å opprettholde teppets utseendet ved å løfte luven og tilføre luft i teppet. En viktig del i støvsugingsprosessen er bruk av riktig utstyr. Støvsugere med dobbel motor, en for suging og en for børsting/ banking er å foretrekke.

Støvsugerens børster bør være innstilt slik at de er i kontakt med teppets luv. En inspeksjon av teppet vil vurdere om det er nødvendig med daglig støvsuging, noe vi anbefaler. Områder med mye trafikk, som for eksempel inngangspartier, resepsjoner og korridorer, må man kanskje støvsuge enda oftere for å hindre at møkk sprer seg. For å få best mulig resultat når du støvsuger, bør dine bevegelser være rolige og metodiske.

*Note: For Superflor og andre nålefiltprodukter, bør det brukes en støvsuger med kun innsug.*



# Vedlikeholdsteknikker

---

## Løfte luven

Å løfte luven er en effektiv måte å reise teppefibrene på og å løsne tørket møkk. Tepper med skåren luv som legges i områder med mye trafikk vil spesielt ha nytte av dette, og det bør gjøres en gang i uken. Med løkkevarer er det ikke nødvendig å utføre dette like ofte. Uansett bør man alltid løfte luven før man skal gjennomføre en generell rengjøring. For å oppnå best resultat bør maskinen føres i motsatt retning av den veien luven ligger.

*MERK: Denne prosessen bør ikke utføres på nålefiltprodukter, heller ikke på microtuft produkter.*

## Fjerning av tyggegummi

For å fjerne tyggegummi bør du bruke produkter spesielt egnet for dette. Spray direkte på tyggegummien og vent, slik at tyggegummien fryser. Når den er frosset kan den enkelt skrapes av med for eksempel en sløv kniv. Vær forsiktig når du gjør dette, ikke bruk mye kraft, da dette kan skade fibrene. Løse rester av den frosne tyggegummien kan børstes bort eller støvsuges opp.









# Vedlikeholdsteknikker

---

## Flekkfjerning

Daglig fjerning av søl og flekker hjelper til med å holde teppets utseende pent mellom planlagte rengjøringer. Hvis man reagerer kjapt og fjerner flekken med en gang, reduserer man sjansen for at flekken skal bli permanent. Det er viktig å bruke en flekkfjerner som er velegnet for den spesifikke flekken, med tanke på om flekken er vann- eller oljebasert, eller om det er tyggegummi. Ikke bruk for mye flekkfjerner, du trenger bare litt rett på flekken og husk å skylle godt med vann etter bruk av kjemiske produkter.

Ved flekkfjerning husk:

JA

- Ta handling umiddelbart for å unngå en permanent flekk.
- Prøv å klassifisere flekken.
- Bruk en ren, hvit klut og jobb deg inn fra flekkens ytterkant for å unngå spredning.
- Fjern overflødig fukt med absorberende kluter eller lignende og beskytt det behandlede området til teppet er helt tørt.

NEI

- Gni for kraftig på flekken, da dette kan skade luven eller gi varige merker.
- Bruke for mye vann.

# Vedlikeholdsteknikker

---

## Behandling av vannbaserte flekker

For flytende søl, sug opp så mye som mulig av sølet med en hvit klut. Hvis sølet har begynt å stivne, skrap forsiktig med en skje eller en sløv kniv. Ta bort det som har stivnet og fukt flekken med en svamp.

Jobb deg innover fra kanten av flekken og inn til midten. Ikke gni frem og tilbake, da dette kan spre flekken. Etter å ha fuktet flekken, suges så mye som mulig av vesken opp med et tøystykke med høy oppsugingsevne eller tørkerull. For å fjerne resten av flekken brukes et rengjøringsmiddel i pulverform. Dryss pulveret over flekken og bruk en håndbørste for å jobbe pulveret ned i teppet. La flekken tørke, ca. 15-30 minutter, før du igjen bruker børsten på flekken. Det du ikke klarer å børste bort av pulveret må støvsuges opp. Ikke vær hardhendt med børsten, da dette kan skade fibrene. Denne prosessen må kanskje gjentas.

For flekker som er ekstra vanskelig å fjerne, som for eksempel kaffe, te, juice og brus benytter du anbefalte flekkfjerningsmidler. Følg instruksene på flasken, ta det på flekken og la det tørke. Denne prosessen må kanskje gjentas.

*MERK: Visse flekkfjernere må ikke brukes på produkter som inneholder ull eller stoffer som lett blekes.*

## Behandling av oljebaserte flekker

For å fjerne oljebaserte flekker, som f.eks maling, fett, tjære, asfalt og lignende, anbefaler vi å bruke spesifikke flekkfjerningsmidler. Vi anbefaler at du alltid prøver ut sterke kjemiske flekkfjerningsmidlene på en liten, uvesentlig del av teppet først, for å teste hvor fargefast det er. Spray flekkfjerningsmiddelet på en hvit klut og press den ned i teppet. Hvis noe av fargen fra teppet har smittet over på kluten, bør du ikke bruke dette flekkfjerningsmiddelet. Ellers sprayer du middelet sparsomt på en hvit klut og presser denne ned på flekken. Ikke gni, men tørk forsiktig fra kanten og inn mot midten av flekken. Gjenta denne prosedyren til flekken er borte. Skyll med vann, og la området tørke helt før du fortsetter med en runde med bruk av et rengjøringsmiddel i pulver form (se instruks i punktet over).

*MERK: Det anbefales å ha en liten tepperensemaskin tilgjengelig, da slike maskiner kan gjøre flekkfjerningsprosessen enklere.*









# Midlertidig vedlikehold

---

## **Tørrens**

Dette er en trygg, enkel og effektiv måte å rengjøre på. Prosessen gjør ikke teppet vått, så området kan tas i bruk med en gang vedlikeholdet er ferdig.

Først må luven på teppet løftes (se instruksjer i tidligere punkt), teppet kan også støvsuges, og deretter sprayes med et forberedende rengjøringsmiddel. Deretter brukes et rengjøringsmiddel i pulver form. Børste forsiktig, og la det sitte i ca. 30 min. før det støvsuges.

*Merk 1: For Superflor og andre nålefiltprodukter anbefales kun støvsuging og varmtvannsrens.*

*Merk 2: Tørrens egner seg ikke til Elevation III, The Scandinavian Collection, Straightforward, Biosfera eller andre microtuftprodukter.*

## **Crystalline Shampoo**

Crystalline shampoo metoden bruker lite fuktighet og ligner en del på metoden for tørrens. Før du skal rengjøre med Crystalline shampoo bør du alltid støvsuge og løfte teppeluven. Så brukes en crystalline shampoo. Dette sprayes på med en elektrisk spraymaskin, en spray pumpe til hage stell, eller en trehoders roterende maskin. Teppeluven børstes lett, slik at rengjøringsmiddelet spres til alle fibre. La det tørke, rengjøringsmiddelet vil nå suge opp og feste seg ved møkk og lort. Tørke tiden vil variere med hensyn til luftfuktighet og temperatur, men du kan regne med i hvert fall ca. 60 min. Når teppet er helt tørt må det støvsuges på nytt.

# Vedlikeholdsteknikker

---

## **Bonemaskin**

Denne typen rengjøring har blitt spesielt utviklet for situasjoner hvor det trengs en kombinasjon av forskjellige rengjøringsmetoder. Dyprens med varmtvann er den metoden vi som oftest anbefaler, men noen ganger kan rengjøring med bonemaskin være et alternativ, da dette gjør at området kan tidligere tas i bruk igjen.

Som ved andre rengjøringsmetoder så må det også her støvsuges i forkant.

Før det begynner å tørke brukes en boningsmaskin på lav hastighet (maks 175 rpm)bomull. Vær grundig når du går over teppet med bonemaskinen, slik at teppefibrene blir strøket forskjellige veier og møkk og lort løsner. Etter ca. 15 m<sup>2</sup> bør du snu tøyestykket og gå over det samme området igjen. Ettersom tøyestykket blir møkkete bør det skylles før rengjøringen fortsetter. Når det rengjorte området har tørket, bør du støvsuge på nytt for å løfte teppe luven.

*Merk 1: Pass på at tøyestykket på bonemaskinen skylles og holdes rent. Eventuelt kan du bytte tøyestykke underveis.*

*Merk 2: Vær veldig varsom ved bruk av en bonemaskin, spesielt ved bruk på tepper med skåren luv.*









# Periodisk vedlikehold

---

## Varmtvannrens

Tiltross for regelmessig støvsuging og flekkfjerning, vil teppet behøve å renses. Dette for å fjerne ansamlinger med skitt som regelmessig rengjøring ikke kan fjerne. En dyprens med vann bør utføres periodisk. Dette er en effektiv måte å fjerne jord og møkk fra tepper på. Det fungerer slik at vann og rengjøringsmiddel sprøytes inn i teppet, slik at jord og møkk løser seg opp i det flytende, og suges opp og vekk av en tepperensmaskin.

Som ved alle andre rengjøringsmetoder, må du også her støvsuge i forkant og løfte teppeluven. Denne metoden tar i bruk en egen tepperensmaskin hvor man fyller på vann og rengjøringsmiddel.

Den anbefalte teknikken er å programmere tepperensmaskinen til å sprøyte rengjøringsmiddel og vann ned i teppet, mens man beveger maskinen på teppet, ca en til to meter av gangen. Så slår man av mekanismen som sprøyter rengjøringsmiddel og vann, og jobber med samme området av teppet for å suge opp rengjøringsmiddelet og vann. Pass hele tiden på at du ikke sprøyter for mye væske ned i teppet. For å redusere tørketiden, kan man bruke vifter som plasseres rundt i rommet.

Man må ofte gå over samme området flere ganger for å få sugd opp så mye fuktighet som mulig. Etter hvert som man begynner å rense et nytt område av teppet, er det lurt å overlape med ca 5 cm, for å sikre at ingen områder ikke overses. Det er også mulig at hele prosessen må gjentas på områder med veldig mye møkk. Det rensede teppet bør få tørke så lenge som mulig før det tas

i bruk igjen, og som ved alle rengjøringsmetoder må også denne teknikken avsluttes med å løfte teppeluven når den er helt tørr.

## NEI

- Vanntemperaturen bør ikke overstige 50 grader.
- Man bør ikke gå på et nyrenset teppe før det er helt tørt, da fibre kan skades hvis de trækkes på mens de er våte, samt at møkk fester seg lett til våte fibre.

*Merk: For Superflor og andre nålefiltprodukter er varmtvannrens den eneste anbefalte rengjørings metoden.*



# Rengjøringsmidler

---

Noen kommersielle rengjøringsmidler for tepper er veldig sterke og kan skade både fibrene i teppet samt teppets bakside. Det er derfor viktig å velge rengjøringsmidler som møter generelle krav, vurdere det og også teste det før det tas i bruk.

Interface teppefliser kan rengjøres ved bruk av en rekke kjente rengjøringsmidler som er lette å få tak i.

- Som en generell regel bør du ikke bruke produkter med pH verdi over 9.5, eller som inneholder gift, parfyme eller lett antennerlige ingredienser.
- Produkter som brukes sammen med en varmtvanns dyprens maskin bør ikke inneholde oljebaserte antiskum ingredienser.
- Ingen produkter bør inneholde blekemiddel.
- Alle rengjøringsmidler bør sjekkes for stivnede rester som kan bli liggende igjen i teppet. For å teste rengjøringsmiddelet gjør du følgende: Hell en liten, konsentrert mengde av

midlet i en ren glassbolle. La det så stå å tørke i minimum 24 timer. Undersøk de tørkede restene i bollen, ser det ut som pulver, flak eller krystaller er rengjøringsmiddelet godkjent og kan brukes. Er de tørkede restene oljete, klissete eller fettete derimot, bør du ikke bruke dette middelet da det vil føre til at teppet raskt blir møkkete igjen.

- Flekkfjernere bør brukes etter anvisning og alltid skylles godt ut med vann når flekken er fjernet.

## Spesifikasjoner

- Maks pH Verdi 9.5.
- Maks 10% løsningsmidler etter volum.
- Ingen elementer som inneholder blekemiddel.





**Interface®**

# Øvrig vedlikehold

---

## Utbytting av teppefliser

Teppefliser som er skadet av flekker eller lignende, kan byttes ut med reservefliser.

En flis fjernes ved å føre en sløv kniv inn under det ene hjørnet på flisen, vippe opp en kant og så dra den forsiktig opp fra gulvet. Er teppeflisene lagt med TacTiles løftes den forsiktig opp i hjørnet. For mer informasjon om TacTiles og vårt arbeid med bæredyktig utvikling, vennligst kontakt din Interface representant.

Når du har byttet ut en skadet teppeflis, husk å løfte teppeluven på teppene rundt og børste fibrene bort fra kantene, slik at ingen fibre blir sittende fast mellom den gamle og den nye flisen.

Reservefliser vil sannsynligvis ha et noe nyere utseende enn de som blir erstattet. Hvis du bruker Interface fliser med "random design", anbefaler vi at du legger ned flisene uten å følge en bestemt retning. På denne måten blandes de nye og gamle teppeflisene på best mulig måte.

Hvis du har et teppe-design som må legges i en bestemt retning, er det mer sannsynlig at den nye flisen vil synes. Det er derfor lurt å legge den på et mindre synlig område.

Et hvert produkt gir best resultat hvis Interfaces anbefalte installasjonshenvisninger blir fulgt.

## Kabelgulv

Den relevante produsenten av kabelføringsgulvet bør kontaktes når det gjelder preferanse i forhold til metoder og teknikker nevnt i denne guiden. Generelt sett foretrekkes metoder og teknikker som etterlater lite fuktighet i teppet.

### Europe, Middle East & Africa

|    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| AE | +971 (0)4 8189077                   |
| AT | +43 1 8102839                       |
| BA | +387 33 522 534                     |
| BE | +32 2 475 27 27                     |
| BG | +359 2 808 303                      |
| BY | +375 17 226 75 14                   |
| CH | +41 44 913 68 00                    |
| CZ | +42 0 233 087 111                   |
| DE | +49 2151 3718 0                     |
| DK | +45 33 79 70 55                     |
| ES | +34 932 418 750                     |
| EG | +(202) 3760 7818                    |
| FR | +33 1 58 10 20 20                   |
| GR | +30 211 2120820                     |
| HR | +385 14 62 30 63                    |
| HU | +36 1 349 6545                      |
| IE | +353 1 679 8466                     |
| IL | +972 546602102                      |
| IT | +39 02 890 93678                    |
| KZ | +7 495 234 57 27                    |
| NL | +31 33 277 5555                     |
| ME | +381 11 414 92 00                   |
| MK | +389 2 323 01 89                    |
| NO | +47 23 12 01 70                     |
| PL | +48 500 151 101                     |
| PT | +351 217 122 740                    |
| RO | +40 21 317 12<br>40/42/43/44        |
| RS | +381 11 414 92 00                   |
| RU | +7 495 234 57 27                    |
| SA | +966 554622263                      |
| SE | 08-241 230                          |
| SK | +421 911 104 073                    |
| SI | +386 1 520 0500<br>+386 8 20 54 007 |
| TR | +90 212 365 5506                    |
| UA | +38(044)238 27 67                   |
| UK | +44 (0)800 3134465                  |
| ZA | +27 11 6083324                      |