

# Mantenimiento Moqueta Modular

## Contents

---

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| ➡ La importancia del mantenimiento              | 2  |
| ➡ Identificación de las necesidades específicas | 2  |
| ➡ Planificación del mantenimiento               | 3  |
| ➡ Mantenimiento preventivo                      | 3  |
| ➡ Mantenimiento rutinario                       | 4  |
| ➡ Técnicas de mantenimiento                     | 7  |
| ➡ Mantenimiento periódico                       | 8  |
| ➡ Soluciones para el cuidado del pavimento      | 9  |
| ➡ Trabajos de mantenimiento varios              | 10 |
| ➡ Consultas                                     | 11 |

## La importancia del mantenimiento

El adecuado mantenimiento del pavimento textil no solo alargará la vida de la inversión en el pavimento textil sino que también contribuirá a conservar un nivel satisfactorio de apariencia, comodidad y bienestar en el ambiente de trabajo.

Como parte de la imagen corporativa, se gastan millones de euros en edificios y en conceptos de diseño de interior. Además, los pavimentos textiles con un mantenimiento insuficiente pueden influir de forma negativa en la imagen de las instalaciones, reducir el rendimiento de los productos y acelerar la necesidad de sustituir el pavimento textil.

Interface reconoce la necesidad de mantener y alargar la vida de la inversión en el pavimento textil por motivos medioambientales y económicos y ofrece una solución con la guía detallada del mantenimiento del pavimento textil.

Interface también puede ofrecer formación y ayuda suplementaria al equipo de mantenimiento interno, además de un programa de mantenimiento más personalizado a las necesidades específicas de cada instalación.

### SELECCIÓN DEL PRODUCTO ADECUADO

Seleccionar los productos adecuados - en términos de fabricación, diseño y color - desde el principio contribuye en gran medida a su rendimiento a largo plazo y la apariencia, por ejemplo:

- **Construcción:** Un tejido denso que puede ayudar a minimizar desgastes debido a la entrada de sustancias.
- **Color:** Así como la creación de una imagen distintiva, la elección del color también puede tener un propósito práctico. El color juega un papel importante en la determinación de disimular la suciedad. Por ejemplo, los colores medios a oscuros son mejores que los colores claros, brillantes o muy oscuros.
- **Diseño:** Los pavimentos textiles estampados son los más eficaces a la hora de disimular la suciedad, siendo los diseños aleatorios particularmente útiles.

Teniendo en cuenta estos factores, Interface ha clasificado sus productos de acuerdo con su potencial de disimular la suciedad. Esto debería ayudar a la selección del producto, pero debe quedar claro que no elimina la necesidad de un programa de mantenimiento adecuado del producto durante su uso.

Nuestros ejecutivos de cuenta, en colaboración con nuestros expertos de servicio, cooperarán con el cliente para ayudarle a elegir el producto adecuado para las áreas en cuestión y el programa de mantenimiento apropiado para las necesidades específicas de sus instalaciones.

## Identificación de las necesidades específicas

Ya que cada área está sujeta a diferentes niveles de uso, cada una requiere un nivel adecuado de mantenimiento y cuidado. Así, por ejemplo, las zonas de tráfico intenso, como vestíbulos y pasillos, requieren un aspirado diario y eficaz, mientras que las zonas alrededor de una máquina expendedora o de una mesa de trabajo, necesitan una atención diaria a derrames y manchas.

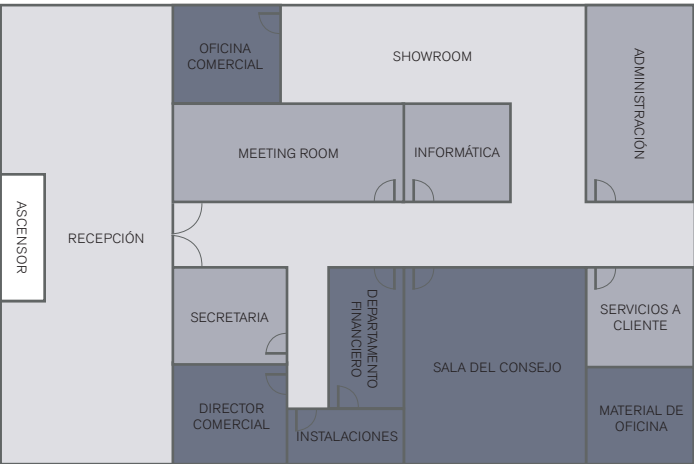
La distribución del edificio, el tipo de uso, los modelos de tráfico, las horas en funcionamiento, etc., todo ello debe tenerse en cuenta a la hora de crear un programa de mantenimiento y la siguiente guía ofrece consejo detallado sobre las soluciones y técnicas de mantenimiento aprobadas.

Con una limpieza rutinaria desde el principio se obtiene un producto de mayor duración y apariencia optimizada, por lo que la guía de mantenimiento de Interface está diseñada para extender la vida útil de su pavimento textil y proteger su inversión.



## Planificación del mantenimiento

Con un programa de mantenimiento claro, como el que se muestra a continuación, los administradores de instalaciones y compañías de mantenimiento deberían saber dónde concentrar sus esfuerzos de un solo vistazo. De esta manera, el mantenimiento rutinario, intermedio y periódico puede ser programado a intervalos apropiados, como parte del programa.



### Mantenimiento diario

- Áreas a ser aspiradas a diario
- Eliminación diaria de manchas

### Limpieza programada

- Limpieza trimestral de áreas de tráfico intenso
- Limpieza semestral de áreas de tráfico medio
- Limpieza anual de áreas de tráfico ligero

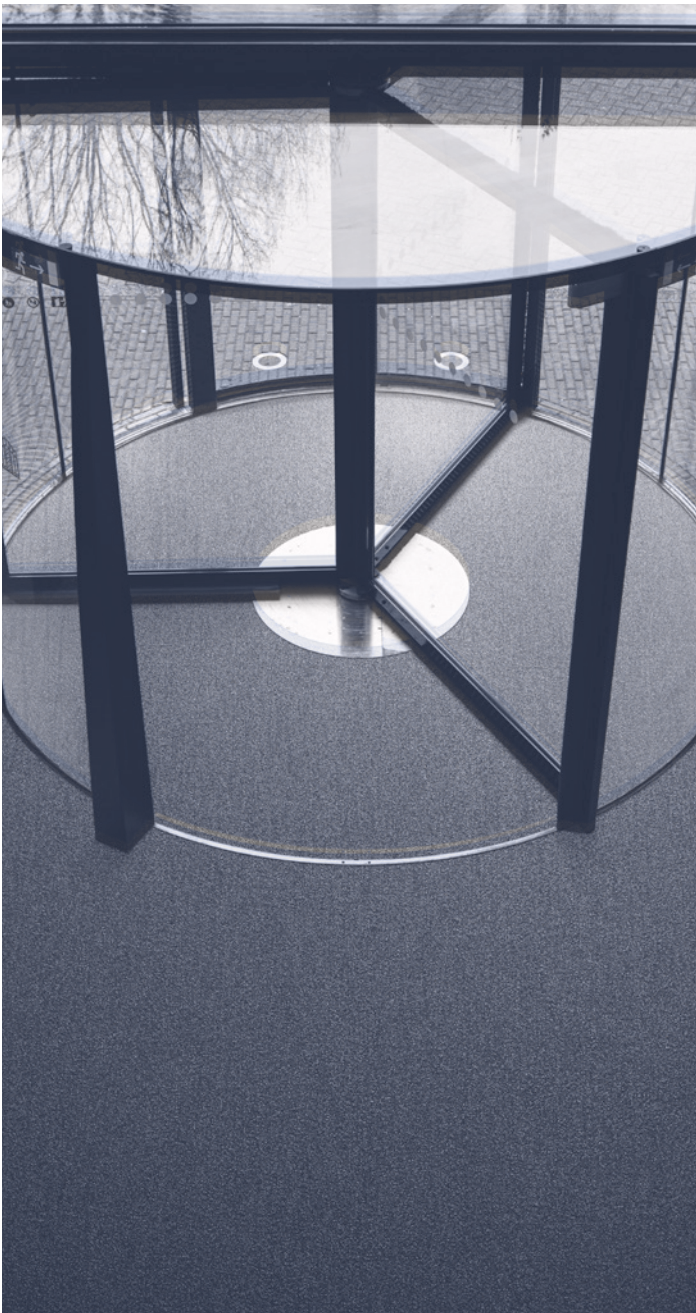
## Mantenimiento preventivo

### BARRERAS ANTISUCIEDAD

Las barreras antisuciedad son parte integral de cualquier sistema de mantenimiento, ya que están diseñadas para capturar la suciedad entrante en los umbrales, p. ej. en las entradas.

Mediante un programa de aspirado intenso, esta suciedad se puede quitar, lo que previene su propagación a otras zonas. Las barreras antisuciedad deberían limpiarse cada día y ser reemplazadas regularmente para prevenir la acumulación de suciedad que las haría inefectivas.

Debería colocarse un mínimo de 3 a 5 metros de barrera antisuciedad en el punto de entrada, basándose en el nivel de tránsito y otros factores. Lo ideal sería una combinación de un sistema de barrera primario y otro secundario.





## Mantenimiento rutinario

Se ha estudiado que el 80% de la suciedad que puede ser depositada en un pavimento, por lo general se origina en el exterior del edificio y, por lo tanto, la creación de espacios barrera adecuados, como por ejemplo Barricade, en los puntos de entrada, es la primera línea de defensa contra la suciedad.

Sin embargo, el pavimento textil todavía recoge suciedad, por lo que las siguientes recomendaciones están diseñadas para minimizar sus efectos sobre la durabilidad y la apariencia.

La frecuencia de limpieza debe estar basada en las necesidades específicas de las zonas de tráfico dentro de las instalaciones.

### ASPIRADO

Un programa de aspirado eficaz es esencial para el éxito de cualquier plan de mantenimiento del pavimento textil. El polvo y la suciedad, si no se aspiran correctamente, pueden convertirse en un abrasivo que potencialmente dañaría las fibras si se acumulara en pavimentos textiles. Además de eliminar la suciedad, el aspirado también ayuda a mejorar la apariencia del pavimento textil por el levantamiento y la restauración de la fibra.

El uso de un equipamiento y método adecuado es fundamental para el éxito de cualquier programa de aspirado. Se recomienda el uso de aspiradoras verticales resistentes con acción de cepillado.

Los cepillos del pavimento textil eliminan la suciedad de la superficie pero no la introducida entre las fibras. Por lo tanto, para una limpieza a fondo se debe utilizar una aspiradora que incorpore una succión potente con un cepillo o carro giratorio. La mayoría de las aspiradoras cuentan con ajustadores de altura que facilitan la limpieza eficaz de pavimento textil de diferente fabricación.

La frecuencia de aspirado viene determinada por una inspección visual, pero idealmente debería llevarse a cabo a diario. Las zonas de tráfico intenso, como halls, entradas/salidas y barreras antisuciedad, especialmente las que están expuestas a diferentes condiciones climáticas, requieren un aspirado más frecuente, lo cual debería reflejarse en todo programa de mantenimiento.

Aspirar estas zonas más asiduamente ayudará a prevenir que la suciedad se extienda a otras zonas. En zonas como salas de juntas y de conferencias, se puede realizar el aspirado cuando sea necesario pero nunca con una frecuencia menor a una vez a la semana.

Para una limpieza a fondo debe asegurarse a la hora de aspirar que sus movimientos sean lentos y metódicos.

### LEVANTAMIENTO DE LA FIBRA

El levantamiento de la fibra debe ser utilizado siempre para preparar los pavimentos textiles para una limpieza general. El levantamiento de la fibra es un método efectivo para la elevación de la fibra aplastada y para aflojar la suciedad seca. Esto favorecerá a las zonas de tráfico intenso con un producto de pelo cortado si se lleva a cabo semanalmente. Los productos de bucle requieren menor intensidad y puede realizarse el levantamiento de la fibra con menor frecuencia.

Para obtener mejores resultados, se debe aplicar la máquina de levantamiento de la fibra en dirección contraria al pelo.

**Nota: el levantamiento de fibra no se llevará a cabo en Elevation III, The Scandinavian Collection, Straightforward II o cualquier otro producto microtuft.**



Limpieza por Aspiración



Aspirado y Peinado

## Mantenimiento rutinario

### LIMPIEZA DE MANCHAS

No siendo posible evitar las manchas producidas por derrames accidentales, la eliminación diaria de manchas y derrames ayuda a mantener la apariencia del pavimento textil entre las limpiezas programadas.

Reaccionar inmediatamente contra estas manchas y derrames también reduce la probabilidad de que una mancha quede permanente.

Es necesario intentar clasificar la mancha, ya sea acuosa, aceitosa o una combinación de ambas, para utilizar las soluciones y técnicas adecuadas para el tipo específico de mancha que se ha de tratar.

A la hora de efectuar el desmanchado hay que recordar:

#### SÍ

- Tomar medidas inmediatas donde sea posible para evitar manchas permanentes.
- Tratar de clasificar la mancha.
- Utilizar un paño blanco limpio y trabajar desde el borde exterior hacia el centro del derrame para evitar la propagación.
- Quitar el exceso de humedad con material absorbente, paños, toallas, etc, y proteger el área limpia hasta que el pavimento textil esté completamente seco.

#### NO

- Frotar o agitar enérgicamente, ya que esto podría deformar o dañar la fibra y crear manchas más claras sobre el recubrimiento del suelo.
- Mojar demasiado el pavimento textil.

### TRATAMIENTO DE MANCHAS LÍQUIDAS

Para derrames líquidos, absorba todo el líquido que sea posible con un trapo blanco limpio. Si el derrame es semisólido o se ha endurecido, raspe suavemente con una cuchara o espátula y frote ligeramente la mancha con una esponja húmeda.

Siempre se ha de trabajar desde el borde exterior de la mancha hacia el centro. Nunca frote a lo largo de un derrame líquido de manera que propague la mancha de la zona original.

Después de absorber las manchas líquidas, elimine rápidamente el resto de residuos con una pequeña cantidad de compuesto en seco. Pulverice el compuesto sobre la mancha y utilice un trapo y tapone la mancha sin frotar.

Deje secar la zona alrededor de 15- 30 minutos, cepille la zona de nuevo y después aspírelo. Repita la aplicación si es necesario. Evite un cepillado agresivo, ya que esto puede dañar la fibra. Para manchas difíciles de eliminar como el café, té, zumo o refrescos, utilice un quitamanchas de uso general después de limpiar la mancha. Aplique el compuesto según las instrucciones y deje secar. Repita la aplicación si es necesario. Contacte con su equipo técnico local para obtener más información sobre los quitamanchas recomendados.

**Nota: algunos quitamanchas no se deben utilizar en productos que contengan algodón o que sean susceptibles de decolorarse.**





## Mantenimiento rutinario

### TRATAMIENTO DE MANCHAS DE BASE ACEITOSA

Para la eliminación de manchas aceitosas como pintura, grasa, alquitrán, asfalto, etc utilice limpiadores de moqueta profesionales.

Se debe comprobar siempre primero que esto no afecta al color del pavimento textil aplicando la solución en un lugar discreto. Pulverice el quitamanchas sobre un trapo blanco limpio y presione sobre el pavimento textil.

Revise cualquier evidencia de transferencia del tinte sobre el trapo. Si se produjera, no utilice la solución. Si no, aplique con moderación sobre un trapo blanco limpio y presione en la mancha.

De nuevo, no frote sobre la mancha, pero limpie suavemente desde el borde exterior hacia el centro de esta. Repita el procedimiento hasta que la mancha se elimine y después de cualquier tratamiento químico. La mancha se debe enjuagar para eliminar cualquier exceso. Proteja la zona recién limpiada hasta que esté completamente seca. Continúe con la aplicación de un compuesto en seco según se indica en el tratamiento de las manchas líquidas.

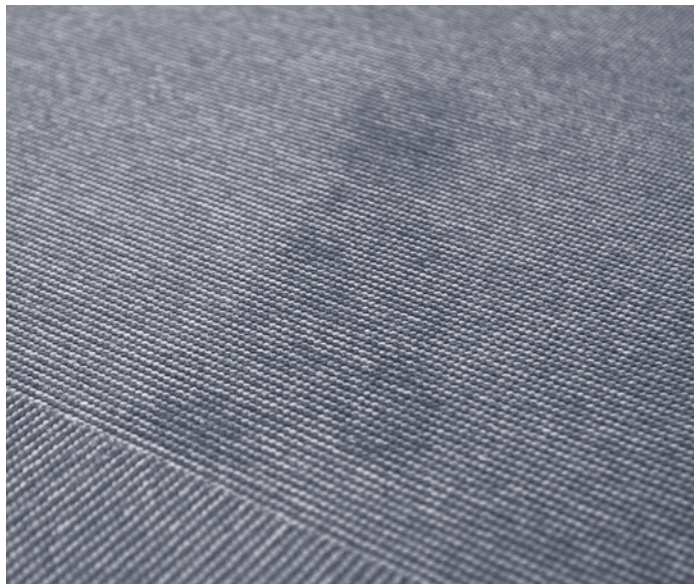
**Nota: tener una pequeña máquina de extracción disponible puede hacer más fácil la eliminación de cualquier derrame. Es posible que en las manchas de grandes derrames no se elimine lo que queda en la base de la fibra. Esto solo se puede eliminar eficazmente mediante la extracción con agua caliente o cristalización.**

### ELIMINACIÓN DE CHICLE

Para quitar chicles, se recomiendan quitamanchas en spray. Pulverice ligeramente la zona afectada y deje que el producto congele el chicle, permitiéndole después rasparlo suavemente usando una espátula suavemente con un objeto sin puntas.

Se debe tener cuidado de no dañar la fibra utilizando excesiva fuerza o un objeto punzante.

Todas las partículas congeladas deben eliminarse tan pronto como sea posible, ya sea con un cepillado suave o un aspirado.



## Mantenimiento periódico

### EXTRACCIÓN CON ESPUMA EN SECO

Este método es fácil de usar y no causa mucha interrupción ya que las áreas se pueden volver a utilizar casi inmediatamente. Otra ventaja de este método es que no deja ningún residuo de detergente pegajoso al que se pueda volver a adherir la suciedad.

Primero hay que levantar la fibra o aspirar el pavimento textil y pulverizar con un quitamanchas adecuado. A continuación, extienda la espuma sobre el pavimento textil y cepille suavemente. Deje secar durante 30 minutos antes de aspirar las partículas y suciedad del pavimento textil.

**Nota: la extracción con espuma en seco no está indicada para Elevation III, The Scandinavian Collection, Straightforward II o cualquier otro producto de microtuft.**

### ENCAPSULACIÓN

La encapsulación es un nuevo método de limpieza. Este mantenimiento periódico ofrece unos resultados excelentes minimizando las molestias a los usuarios de los espacios.

En primer lugar se aspira y a continuación se pulveriza y cepilla el pavimento textil con una solución de "cristales" encargados de encapsular la suciedad. La solución se evapora rápidamente, lo que permite un rápido aspirado de los cristales.

Los principales beneficios de la encapsulación son, la reducción del uso de agua (90% menos comparado con extracción de agua) y un corto tiempo de secado (20 minutos).

**Nota: Las soluciones de encapsulación están disponibles tanto para tratamiento de manchas puntual, como para el mantenimiento periódico.**

### LIMPIEZA CON DISCOS

El más conveniente es el método de extracción con agua caliente o encapsulación. Sin embargo, la limpieza con discos puede ser necesaria como suplemento para permitir el tráfico en el área más rápidamente.

Al igual que los otros métodos de mantenimiento, es necesario preparar el pavimento textil aspirándolo o levantando la fibra, y luego aplicar el limpiador con disco.

Antes de comenzar el secado, mueva el área con una máquina giratoria de velocidad baja (máximo 175 rpm) con un disco de algodón 100%.

Hay que asegurarse de cubrir toda el área para que la fibra se pueda mover en diferentes direcciones para así desprender la suciedad y otros contaminantes.

Tras unos 15 minutos hay que dar la vuelta a el disco y limpiar la misma área si fuera necesario. Al cubrir toda el área se acumulará en el disco la suciedad y los contaminantes, por lo que se debe enjuagar con la solución apropiada antes de continuar. Tras secarse el área por completo, se debe aspirar o levantar la fibra del pavimento textil.

**Nota 1: se debe comprobar frecuentemente que el disco sigue limpio; en caso contrario, se deberá cambiar antes de continuar.**

**Nota 2: se debe tener sumo cuidado al aplicar este método, especialmente en pavimentos textil de pelo cortado, ya que un tratamiento inadecuado puede dañar el hilo y la fibra.**





## Mantenimiento periódico

### INYECCIÓN-EXTRACCIÓN CON AGUA CALIENTE

A pesar del aspirado regular y la limpieza de manchas, el pavimento textil tendrá un aspecto apagado por la acumulación de suciedad y manchas que la limpieza regular no pueden eliminar. Entonces se hace necesario limpiar el pavimento textil con un método húmedo.

Interface recomienda el proceso de extracción con agua caliente o encapsulación. Estos métodos son los más efectivos para la eliminación de suciedad y pavimento textil.

Consiste en la inyección de agua y una solución de limpieza para suspender la suciedad en este y luego eliminarla con un sistema integrado de aspirado.

Siempre hay que preparar el pavimento textil antes del tratamiento aspirando la zona y levantando la fibra.

Para este método se utiliza una máquina de inyección-extracción con un producto en disolución según las instrucciones del fabricante.

Se recomienda operar la vara o el extractor integral con la válvula o botón que libera el producto de limpieza, y empujar o tirar del equipo a lo largo aproximadamente 1 a 2 metros (o a una distancia cómoda). La válvula de la solución se debe abrir antes de llegar al final de la pasada para asegurarse de que se aspira toda la solución.

Se deberán realizar varias pasadas con la válvula de inyección cerrada para eliminar la mayor cantidad de humedad posible. Para continuar, solape aproximadamente unos 5 cms con el área ya limpiada y continúe tal como se indica anteriormente. En zonas extremadamente sucias puede ser necesario hacer dos o tres pasadas con la válvula de solución abierta y, a continuación, hacer varias pasadas con la válvula de inyección cerrada para eliminar la mayor cantidad de humedad posible. Se ha de tener siempre cuidado de no mojar excesivamente el pavimento textil. Para reducir los tiempos de secado, se pueden colocar ventiladores en las zonas más mojadas durante la limpieza.

Se debería dejar secar el pavimento textil el mayor tiempo posible antes de su uso. El proceso debe ser finalizado con un levantamiento de la fibra.

#### NO

- Permita que la temperatura del agua supere nunca los 50°C (120°F).
- Permita que se transite por el pavimento textil hasta que esté completamente seco, ya que esto puede causar daños a la fibra y un ensuciado más rápido.



Extracción de agua caliente



## Soluciones para el cuidado del pavimento

Algunas soluciones comerciales de limpieza de pavimento textil son muy fuertes y pueden dañar la fibra de la superficie y el reverso del pavimento textil. Es por ello que resulta muy importante seleccionar las soluciones que cumplan con las normas básicas y evaluar cada producto antes de usarlo.

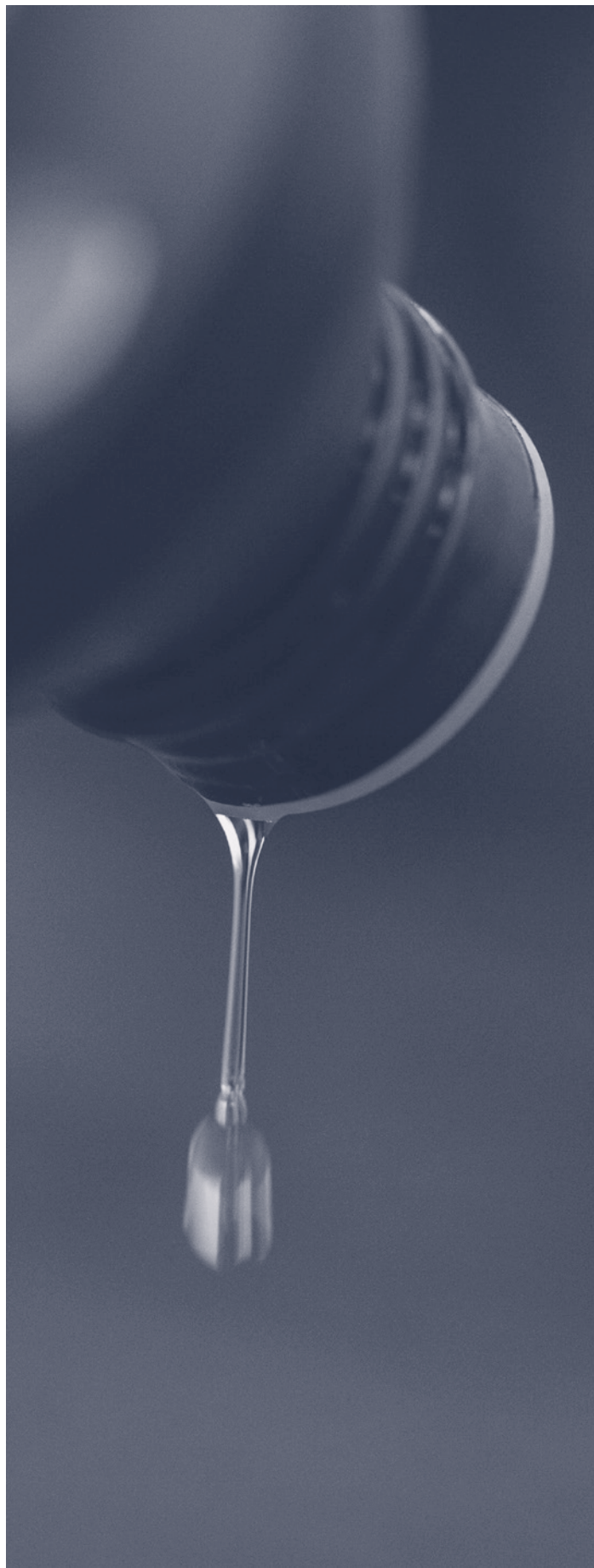
El pavimento modular textil de Interface puede ser tratado con una amplia variedad de productos ampliamente conocidos y de fácil acceso.

### En general:

- Deben evitarse los productos con niveles de pH superiores a 9,5 o que contengan sustancias tóxicas, olorosas o inflamables.
- Los productos diseñados para su uso en equipos de inyección-extracción con agua caliente no deben contener antiespumantes de base oleosa (pueden dejar residuos grasos causando un rápido ensuciado del pavimento textil).
- Ningún producto debe incluir sustancias abrillantadoras (pueden afectar negativamente a la coloración del pavimento textil).
- Todas las soluciones de limpieza deben probarse para que no dejen residuos pegajosos que puedan volver a causar suciedad. Para probar una solución, se pone una pequeña cantidad de detergente concentrado/solución de limpieza en un pequeño plato de cristal limpio y se deja que la solución se seque al aire completamente (24 horas mínimo). Examine cualquier tipo de residuo que haya quedado en el plato. Si es de características secas como polvo seco, escamas secas o cristales, la solución es aceptable. Si el residuo aparece aceitoso, grasiento, pegajoso o en copos de cera, la solución no es aceptable, ya que podría contribuir a que se vuelva a depositar suciedad rápidamente.
- Los quitamanchas se deben utilizar siempre que sean necesarios y se deberán enjuagar con agua limpia tras tratar la mancha.

### Especificaciones de la solución de limpieza Cleaning Solution Specifications

- Se prefiere un Ph máximo de 9,5 en dilución
- Disolventes a un máximo del 10% por volumen
- Sin blanqueadores ópticos



## Trabajos de mantenimiento varios

### SUSTITUCIÓN DE LAS LOSETAS

Las losetas sucias o dañadas pueden ser reemplazadas teniendo un pequeño stock de repuesto.

Una loseta dañada se puede quitar deslizando el filo de un cuchillo por una esquina y despegándolo del suelo, si se ha instalado utilizando colas o adhesivos tradicionales. Si se ha instalado utilizando TacTiles®, basta con levantar una esquina de la baldosa. Para obtener más información acerca de TacTiles®, nuestro sostenible e innovador sistema de instalación, por favor consulte nuestra guía TacTiles® o contacte con el centro de ventas más cercano.

Cuando se están cambiando losetas dañadas, debe asegurarse de que la fibra de los bordes de las losetas de alrededor se levanta para evitar que quede atrapada entre las juntas al colocar la nueva loseta.

Es muy probable que las losetas sacadas del almacén tengan un aspecto más nuevo que las que se sustituyen. Si se utilizan diseños aleatorios de Interface, se recomienda el método de instalación no direccional. Así las losetas nuevas estarán mejor integradas en el diseño del suelo.

En otros productos, cualquier loseta nueva destacará. Si es este el caso, las losetas nuevas se deberían instalar en zonas menos visibles.

Cualquier producto debe seguir las instrucciones recomendadas de instalación de Interface.

### SUELOS ELEVADOS

Debe contactarse con el fabricante correspondiente del suelo elevado para las recomendaciones de limpieza del pavimento textil en relación con los métodos y técnicas recomendadas en esta guía.

**Normalmente son preferibles los métodos de poca humedad.**





## Consultas

---

Para más información, pónganse en contacto  
con el departamento técnico en el 93 241 8754  
o visitanos en:

[www.interface.com](http://www.interface.com)



Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.