

Interface®

nora®
by **Interface®**

Interface COVID-19 oppdatering

Kjære kunde,

Vi i Interface har fulgt nøye med på utviklingen av COVID-19 situasjonen. Vår høyeste prioritet er helse og sikkerhet ovenfor våre ansatte, kunder, samarbeidspartnere og leverandører. Vi følger de anbefalinger og retningslinjer som kommer fra lokale myndigheter.

Interface er for tiden fullt operativt, globalt så vel som lokalt i Norden. Vår globale distribusjon og produksjon gir oss mulighet til å tilpasse, både produksjon og ordre fra forskjellige fabrikker, etter hvert som COVID-19 utvikler seg. Vi har økt lagerbeholdningen av våre mest populære teppefliser, gummigulv og LVT-produkter. Leveransene fra lager går som normalt.

Du er viktig for oss og vi håper du føler deg trygg på at Interface fortsatt er tilstede for å støtte deres forretningsbehov med samme effektivitet og kvalitet som tidligere. Enten om du jobber hjemmefra eller fra kontoret er våre medarbeidere tilgjengelig, og kan hjelpe til med deres prosjekter, gjennom videokonferanser og telefonsamtaler. Vi sender gjerne produktprøver til din hjemmeadresse. I denne periode vil vårt showrom kun være åpnet for avtalte møter. For mer informasjon om våre planer, vennligst les vedlagte brev nedenfor.

Vi er overbeviste på at du deler vårt håp om at situasjonen med koronaviruset løser seg så snart mulig og vi ønsker deg alt vel i denne vanskelige tiden og ser frem til å fortsette å samarbeide med deg nå og i fremtiden.

Med vennlig hilsen,

Joakim Newman
Head of Sales, Interface Nordics

Interface
23 12 01 70
ordrekontor@interface.com
www.interface.com

nora
22 47 50 66
info-no@nora.com
www.nora.com

Interface®

03/17/2020

Valued customers,

We at Interface have been closely monitoring the spread and impact of the novel coronavirus. The health and safety of our employees, customers, partners, and suppliers is our highest priority.

Interface is currently operating fully. Our distributed global manufacturing allows us to fulfill carpet tile orders across multiple sites and adapt production as the COVID-19 situation evolves. Manufacturing of our rubber products continues in Germany, as well. We also have ample stock of our most popular LVT offerings, and we are working closely with our manufacturing partner to continue to plan ahead. And, as we try to anticipate your needs over the coming weeks, we have increased inventory of our most popular carpet tile, rubber, and LVT products.

Interface is in 24/7 contact with our supply chain and raw materials suppliers as we closely monitor stock levels. Our key suppliers have their own continuity plans and redundancies that currently allow us to continue to serve you with finished flooring products without disruption.

Of course, we take our employee health and safety very seriously. We are taking care of our employees and following local government guidance around the world related to social distancing and remote work. Whether working from home or from our offices, our team can partner with you on your projects through videoconferences, phone calls, and virtual product demos. We are happy to send product samples to your home address, as well.

You are very important to us and we hope you feel reassured that Interface remains ready to support your business needs with the same efficiency and quality you have come to expect from us. During this unprecedented time, if you have any specific questions, please connect with your local sales team.

I'm sure you share our hopes that this coronavirus situation resolves soon. We wish you the best during this difficult time, and look forward to continuing to partner with you now and in the future.

Dan Hendrix, Chairman and CEO, Interface

Jim Poppens, President, Interface Americas

Nigel Stansfield, President, Interface Europe, Africa, Asia, Australia (EAAA)