

# Standard LVT Product Warranty

## Contents

---

➤ English

➤ French

[www.interface.com](http://www.interface.com)

**InterfaceFLOR, LLC**  
1503 Orchard Hill Road  
LaGrange, GA 30240  
1.800.336.0225 ext.56511



Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.

# Interface Standard LVT Product Warranty – Canada

**Interface**<sup>®</sup>

Rev. 11/1/19

InterfaceFLOR Canada, Inc. (Interface) warrants its Interface<sup>®</sup> brand Luxury Vinyl Tile (LVT) products to the original end-use customer as stated below for a period of 15 years from the date of invoice for 4.5mm Sound Choice™ and 3mm Criterion™ LVT products, and for a period of 10 years from the date of invoice for 3mm Basis™ LVT products:

- Interface<sup>®</sup> brand LVT products are warranted against excessive wear, provided the material was installed and maintained properly and used as intended and recommended. For these purposes, “excessive wear” is defined as the complete removal of pattern and/or colour due to normal traffic and assuming proper installation and maintenance strictly in accordance with Interface’s Luxury Vinyl Tile Installation Instructions and Luxury Vinyl Tile Maintenance Guidelines, both of which can be found on Interface’s website; and
- This warranty covers odour from plasticizer hydrolysis of Interface brand LVT products, to the extent that the odour is caused by moisture (RH) and alkalinity (pH) in concrete slabs, when installed strictly within the limits set forth in Interface’s Luxury Vinyl Tile Installation Instructions.
- All installations must be completed strictly in accordance with Interface’s installation instructions for LVT, which can be found on Interface’s website. In all installations, there must be no visible moisture on the surface of the concrete slab. Archived written and photographic evidence of moisture and alkalinity test results must be maintained by the original end-use customer.

If a product fails to perform as warranted, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface’s option) replacement with comparable product(s) at no charge to the customer.

Interface also warrants its LVT products against defects arising out of the manufacturing process to the original end-use customer as stated below:

- If the product is determined to exhibit a manufacturing defect within the first year following the date of invoice, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface’s option) replacement with comparable product(s) at no charge to the customer, as well as pay the reasonable labour costs (as determined by Interface) associated with its repair or replacement;
- If the product is determined to exhibit a manufacturing defect in the second year following the date of invoice, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface’s option) replacement with comparable product(s) at no charge to the customer, as well as pay fifty percent (50%) of the reasonable labour costs (as determined by Interface) associated with its repair or replacement; and
- If the product is determined to exhibit a manufacturing defect in the third, fourth, or fifth years following the date of invoice, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface’s option) replacement with comparable product(s) at no charge to the customer, but will not be responsible for any labour costs associated with its repair or replacement.

In all cases in which a covered warranty condition is determined by Interface to exist, the customer must provide reasonable cooperation to facilitate Interface’s repair or replacement in the affected area.

This warranty does not cover cuts, loss of gloss, burns, scratches, indentations, stains or other damage, deterioration, problems, or loss caused by abuse, neglect, misuse, improper installation, improper maintenance, flood, use on stairs, subfloor irregularities, or use with athletic equipment. Moisture and pH testing at the installation site are not the responsibility of Interface, and issues related to or arising from excessive moisture and/or pH are specifically excluded from this warranty except as expressly set forth herein and in Interface’s Luxury Vinyl Tile Installation Instructions and Luxury Vinyl Tile Maintenance Guidelines. This warranty does not cover any problems or damages arising from or related to the use of adhesives or non-recommended installation techniques or conditions.

Interface does not warrant installer's workmanship unless the affected product was installed by Interface affiliate Interface Services Inc. (Interface Services), and then only in accordance with the terms of the Interface Services installation warranty.

Warranty claims must be made in writing to Interface within a reasonable time from the discovery of the claimed warranted defect, but in any event they must be received no more than 90 days from the time the claimed defect was discovered. Warranty claims must be addressed to: Field Services Department, InterfaceFLOR Canada, Inc., 233 Lahr Drive, Belleville, Ontario K8N5S2 (Canada). Warranty claims must include contemporaneous documentation that all warranty conditions were and continue to be met. This warranty will be void if its terms are not followed. Interface will not pay labour costs to repair or replace material with defects that were apparent before or at the time of installation. No person other than an officer of Interface may authorize a waiver or modification of the terms of this warranty, which must be in writing and signed by that officer.

THE WARRANTY, REMEDY AND LIMITS OF LIABILITY CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND LIABILITIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. INTERFACE MAKES NO OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, AND HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER WARRANTIES THAT MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS OF ITS PRODUCTS FOR ANY PARTICULAR PURPOSES. NOTE THAT SOME JURISDICTIONS DO NOT PERMIT DISCLAIMERS OF SOME IMPLIED WARRANTIES, SO YOUR RIGHTS MAY BE DIFFERENT THAN STATED HEREIN. INTERFACE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN ANY CASE.

# Garantie standard des LVT d'Interface – Canada

**Interface®**

Rév. 2019-11-1

Interface Canada Inc. (Interface) garanti ses carreaux de vinyle de luxe (LVT) de marque Interface® au premier client utilisateur (tel qu'indiqué ci-dessous) pour une durée de 15 ans (produits Sound Choice<sup>MC</sup> de 4,5 mm et LVT Criterion<sup>MC</sup> de 3 mm) ou pour une durée de 10 ans (LVT Basis<sup>MC</sup> de 3 mm) à compter de la date de facturation :

- Les LVT de marque Interface® sont garantis contre l'usure excessive, à condition qu'ils aient été installés et entretenus correctement, et qu'ils aient servi conformément à leur utilisation prévue et recommandée. On entend par « usure excessive » la disparition totale des motifs ou de la couleur causée par une circulation normale, à condition que l'installation et l'entretien aient été effectués dans le plus strict respect des Directives d'installation des carreaux de vinyle de luxe et des Directives d'entretien des carreaux de vinyle de luxe d'Interface, qui se trouvent sur le site Web d'Interface;
- De plus, si les directives d'installation d'Interface ont été rigoureusement suivies, les LVT de la marque sont garantis contre les odeurs provoquées par l'hydrolyse des plastifiants en raison de l'humidité relative (H. R.) ou de l'alcalinité (pH) des dalles de béton.
- Toute installation doit être strictement conforme aux directives d'installation des LVT d'Interface, qui se trouvent sur le site Web de l'entreprise. Dans tous les cas, il ne doit y avoir aucune trace d'humidité visible sur la surface de la dalle de béton. Le premier utilisateur doit conserver des preuves écrites et photographiques des analyses de taux d'humidité et d'alcalinité.

Si un produit présente un défaut couvert, Interface corrigera le problème en réparant la surface défectueuse ou (à sa discrétion) en la remplaçant par un ou des produits comparables, sans frais.

Interface offre également au premier utilisateur de ses LVT une garantie contre les défauts de fabrication, conformément aux modalités ci-dessous :

- S'il est déterminé dans la première année suivant la date de facturation que le produit comporte un défaut de fabrication, Interface corrigera le problème en réparant la surface défectueuse ou (à sa discrétion) en la remplaçant par un ou des produits comparables, sans frais, et paiera les frais de main-d'œuvre raisonnables liés à la réparation ou au remplacement (à sa discrétion);
- S'il est déterminé dans la deuxième année suivant la date de facturation que le produit comporte un défaut de fabrication, Interface corrigera le problème en réparant la surface défectueuse ou (à sa discrétion) en la remplaçant par un ou des produits comparables, sans frais, et paiera cinquante pour cent (50 %) des frais de main-d'œuvre raisonnables liés à la réparation ou au remplacement (à sa discrétion);
- S'il est déterminé dans la troisième, la quatrième ou la cinquième année suivant la date de facturation que le produit comporte un défaut de fabrication, Interface corrigera le problème en réparant la surface défectueuse ou (à sa discrétion) en la remplaçant par un ou des produits comparables, sans frais, mais n'assumera pas les frais de main-d'œuvre liés à la réparation ou au remplacement.

Dans tous les cas où Interface relève une des conditions prévues par la garantie, le client doit collaborer raisonnablement de façon à faciliter la réparation ou le remplacement par Interface de la surface défectueuse.

Cette garantie ne couvre pas les coupures, les ternissures, les brûlures, les égratignures, les bosses, les taches ou les autres dommages, détériorations, problèmes ou pertes causés par un usage abusif, de la négligence, un mauvais usage, une installation incorrecte, un entretien inadéquat, une inondation, l'utilisation sur les marches d'un escalier, les irrégularités du plancher brut ou l'utilisation d'équipement sportif. Les analyses du taux d'humidité et de pH sur les lieux de l'installation ne relèvent pas d'Interface, et les problèmes liés à une humidité excessive ou à un pH inadéquat sont expressément exclus de la présente garantie, à moins d'une disposition expresse dans la présente garantie ou dans les Directives d'installation des carreaux de vinyle de luxe et les Directives d'entretien des carreaux de vinyle de luxe d'Interface. Cette garantie ne couvre ni les problèmes ni les dommages liés à l'utilisation d'un adhésif ou d'une technique d'installation non recommandés ni au non-respect des conditions d'installation prescrites.

Interface n'offre aucune garantie contre les défauts résultant de la pose, à moins qu'elle ait été effectuée par une entité affiliée à Interface Services inc. (Interface Services), et seulement en cas de conformité avec les conditions de la garantie d'installation d'Interface Services.

Toute réclamation au titre de la garantie doit être faite par écrit dans un délai raisonnable et reçue au plus tard 90 jours après la découverte de la défectuosité visée par la réclamation. Elle doit être envoyée au service de maintenance sur le terrain à l'adresse suivante : InterfaceFLOR Canada inc., 233, promenade Lahr, Belleville (Ontario) K8N 5S2, Canada. La réclamation doit être accompagnée de documents récents attestant que toutes les modalités de la garantie ont été observées et continuent de l'être. La présente garantie sera rendue nulle en cas de non-respect des conditions. Interface n'assumera pas les frais de main-d'œuvre liés à la réparation ou au remplacement de produits dont les défauts étaient visibles avant ou pendant l'installation. Seul un agent d'Interface peut autoriser une annulation ou une modification des présentes, auquel cas elle doit être écrite et signée par l'agent en question.

LA GARANTIE, LE RECOURS ET LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉS AUX PRÉSENTES ANNULENT ET REMPLACENT EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE FORME DE GARANTIE, RECOURS OU RESPONSABILITÉ, EXPRESSE OU TACITE. INTERFACE NE FAIT AUCUNE AUTRE DÉCLARATION NI N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, ET SE DÉGAGE PAR LA PRÉSENTE DE TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ DE GARANTIE POUVANT DÉCOULER DE L'APPLICATION DE LA LOI, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, DE TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION DE SES PRODUITS POUR UN USAGE PARTICULIER. DANS LE CAS OÙ LA LOI EN VIGUEUR N'AUTORISE PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES TACITES, L'EXCLUSION CI-DESSUS POURRAIT NE PAS S'APPLIQUER. EN AUCUN CAS INTERFACE NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, CONSÉCUTIF OU PARTICULIER.