

Termo De Garantia Padrão De Produtos Interface

A InterfaceFLOR, LLC (Interface) assegura garantia ao cliente final abaixo referido dos seus produtos de carpetes modulares e broadloom por um período de 15 (quinze) anos a partir da data da nota fiscal. Os produtos das marcas Interface® e Heuga™ têm garantia contra defeitos de fabricação que resultem em desgaste excessivo da superfície, bordas desfiadas, separação das bases, encolhimento, alongamento, estufamentos, enrugamento, e eletricidade estática. Desgaste excessivo da superfície significa perda de mais de 10% em peso de fibras da face. Os produtos que contêm o antimicrobiano Intersept® têm garantia de manter sua eficácia antimicrobiana. Produtos constituídos com fibras 100% tingidas em solução têm garantia contra a perda excessiva de cor devido à exposição normal à luz interior.

Se um produto não apresentar desempenho conforme garantido, a Interface corrigirá o problema na área afetada por meio de reparação ou (segundo seu critério) substituição por produtos similares, sem custos para o cliente, ou ainda, se a Interface, de acordo com seu exclusivo critério, determinar que a reparação ou substituição não são viáveis, fará um reembolso proporcional. Esta garantia não cobre rasgos, queimaduras, cortes, puxões ou outros danos, deterioração, problemas ou perdas, causados pelo abuso, negligência, mau uso, instalação incorreta, manutenção inadequada, inundação / umidade excessiva, alcalinidade excessiva, uso em escadas, ou uso com equipamentos esportivos. A responsabilidade da Interface é limitada à reparação, substituição ou reembolso como aqui indicado, e o cliente final deve cooperar de forma razoável para facilitar a reparação ou substituição que a Interface fará na área afetada.

As reclamações quanto à garantia devem ser feitas por escrito ao Departamento de Serviços de Campo da Interface dentro de um prazo razoável a partir da descoberta do defeito do item coberto pela garantia, mas, seja qual for o caso, a reclamação deve ser recebida em, no máximo, 90 (noventa) dias a partir do momento em que o alegado defeito foi descoberto. As reclamações quanto a defeitos devem ser dirigidas ao Departamento de Serviços de Campo da InterfaceFLOR, LLC, no endereço 1503 Orchard Hill Rd., LaGrange, GA 30241.

Os testes de umidade e pH não são de responsabilidade da Interface, e assuntos relacionados ou originados na umidade e/ou pH excessivos estão especificamente excluídos desta garantia.

Esta garantia será anulada se os seus termos não forem seguidos ou se os produtos abrangidos não forem tratados, instalados e mantidos em rigoroso cumprimento às recomendações, procedimentos e instruções da Interface, incluindo, mas não limitado a, preparação inicial do piso e instalação. A Interface recomenda o uso dos conectores TacTiles® para a instalação dos seus carpetes. Se for exigido um adesivo à base de água, siga as instruções de instalação da Interface. Esta garantia não cobre quaisquer problemas ou danos decorrentes ou relacionados ao uso de adesivos ou técnicas de instalação não-recomendadas.

A GARANTIA, A RESPONSABILIDADE E OS LIMITES DE OBRIGAÇÕES AQUI CONTIDOS SÃO EXPRESSAMENTE SUBSTITUTIVOS E EXLUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, RECURSOS E OBRIGAÇÕES, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS. A INTERFACE NÃO FAZ OUTRAS REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS E REJEITA TODAS E QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS QUE POSSAM DECORRER POR FORÇA DE LEI, INCLUINDO, E NÃO LIMITADO A, QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO DE SEUS PRODUTOS PARA QUAISQUER FINS PARTICULARES. OBSERVE QUE ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A DECLARAÇÃO DE ALGUMAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO SEUS DIREITOS PODEM SER DIFERENTES DOS QUE AQUI DECLARADOS. A INTERFACE NÃO SE RESPONSABILIZA POR NENHUM DANO INCIDENTAL, INDIRETO OU ESPECIAL EM NENHUM CASO.

Nenhuma pessoa que não seja funcionário da Interface pode autorizar uma renúncia ou modificação dos termos desta garantia, que devem ser feitos por escrito e assinados por esse funcionário.